

## ***Voorwaarden Exclusieve autoverzekering***

Polismantel MRTC18

### ***Inhoudsopgave***

#### **Algemene voorwaarden**

Begripsomschrijvingen  
Dekking  
Uitsluitingen  
Schade  
Premie  
Wijzigingen  
Duur en einde van de verzekering  
Slotbepalingen

#### **Bijzondere voorwaarden Autohulp**

Omvang van de dekking binnen Nederland  
Omvang van de dekking buiten Nederland  
Uitsluitingen  
Verplichtingen

#### **Bijzondere voorwaarden Aansprakelijkheid motorrijtuigen**

Omvang van de dekking  
Kosten van rechtskundige bijstand  
Zekerheidstelling  
Vervoer gewonden  
Hulp door derden  
Schade aan andere gezinsauto/motorrijwiel  
Schaderegeling  
Vorderingen op verzekerde  
Uitsluitingen

#### **Bijzondere voorwaarden Motorrijtuig**

Begripsomschrijvingen  
Dekking  
Uitsluitingen  
Schade  
Premie  
Wijzigingen  
Duur en einde van de verzekering

#### **Bijzondere voorwaarden Ongevallen Inzittenden**

Begripsomschrijvingen  
Dekking  
Uitsluitingen  
Schade  
Premie  
Wijzigingen  
Duur en einde van de verzekering  
Slotbepalingen  
Geschillen

**Bijzondere voorwaarden Schade Inzittenden**

Begripsomschrijvingen

Dekking

Uitsluitingen

Schade

**Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand Motorrijtuigen**

Begripsomschrijvingen

Algemeen

Waarop is de verzekering gebaseerd?

Welke gegevens verwachten wij van u bij de aanvraag of een wijziging van de verzekering?

Wat verwachten wij van een verzekerde als hij betrokken raakt in een geschil?

Wanneer verjaart het recht op rechtsbijstand?

Welke invloed kan een andere verzekering hebben op de verlening van rechtsbijstand?

Wat kan een verzekerde doen als hij een klacht heeft over onze producten of over onze dienstverlening?

Welke gevolgen heeft het plegen van fraude?

Hoe behandelt Anker het geschil?

Welke regelingen gelden in bijzondere omstandigheden?

Welke regeling geldt in het geval van een belangenconflict?

Welke regeling geldt in het geval van een meningsverschil (geschillenregeling)?

Voor welke geschillen hebben de verzekerden geen recht op rechtsbijstand?

Wie zijn de verzekerden?

Vanaf welk financieel belang heeft een verzekerde recht op rechtsbijstand?

Tot welke bedrag vergoedt Anker Rechtshulp de kosten van rechtsbijstand?

Voor welke geschillen hebben de verzekerden recht op rechtsbijstand?

Welke aanvullende dekkingen bieden wij?

Wat is het dekkinggebied van deze verzekering?

Voor welke geschillen hebben de verzekerden geen recht op rechtsbijstand?

Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?

## Algemene voorwaarden

Het aanvraag- en/of wijzigingsformulier en andere documenten die voor het verstrekken van gegevens noodzakelijk zijn, dienen als grondslag van deze verzekering en worden geacht daarmee één geheel te vormen.

### 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

#### Atoomkernreactie

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

#### Bereddingskosten

Kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor - in die gevallen – de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen worden in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

#### Gebeurtenis

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waarvan het plaatsvinden bij het aangaan van de verzekering nog onzeker is en die schade in de zin van de verzekering veroorzaakt. Alle voorvallen van een reeks worden geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval is ontstaan.

#### Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Deze zes vormen van molest en de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponereerd bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's Gravenhage.

#### Polisblad

Het door verzekeraar afgegeven polisblad en/of alle door verzekeraar afgegeven polisaanhangsels.

#### Verzekeraar

VIVAT Schadeverzekeringen N.V., gevestigd en kantoorhoudend te Amstelveen aan de Burgemeester Rijnderslaan 7, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het Wft-register van de AFM onder vergunningnummer 12000468. Onder verzekeraar verstaan we ook de gevolmachtigde van de verzekeraar. Intrasurance B.V. is de gevolmachtigde van deze verzekeraar. Dat betekent dat Intrasurance alle zaken regelt voor deze verzekeraar.

#### Verzekeringnemer

De natuurlijke of rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst met verzekeraar is aangegaan en als zodanig in de polis is vermeld.

#### Verzekeringsvoorwaarden

De verzekeringsvoorwaarden, de modules, de bijzondere voorwaarden en eventuele clausules die naast de Algemene voorwaarden voor bepaalde verzekeringsvormen van toepassing zijn.

#### Verzekerden

- a. de verzekeringnemer;
- b. ieder ander die als zodanig in de verzekeringsvoorwaarden wordt aangemerkt.

### Verzekeringsovereenkomst

Deze verzekeringsovereenkomst beantwoordt - tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen - aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voorzover de door een derde geleden schade op vergoeding waarvan jegens een verzekerde aanspraak wordt gemaakt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade voor de derde was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

### Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of door derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

### Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## 2 Dekking

### 2.1 Omschrijving van de dekking

Voor de omschrijving van de voor deze verzekering verleende dekking wordt verwezen naar de op het polisblad van toepassing verklaarde verzekeringsvoorwaarden.

### 2.2 Omvang van de dekking

- a. de dekking voor de op de polisbladen genoemde belangen/objecten/personen is nader omschreven in de verzekeringsvoorwaarden en eventuele clausules;
- b. de Algemene voorwaarden, de verzekeringsvoorwaarden, de polisbladen en de eventuele clausules worden geacht met elkaar één geheel te vormen. Wanneer in de verzekeringsvoorwaarden en in de eventuele clausules wordt afgeweken van de Algemene voorwaarden, zijn de verzekeringsvoorwaarden en clausules geldend voor de uitvoering van deze verzekering.

Naast de in de van toepassing zijnde verzekeringsvoorwaarden opgenomen aanvullende uitsluitingen gelden bovendien de volgende uitsluitingen.

## 3 Uitsluitingen

Van deze verzekering is uitgesloten schade veroorzaakt door:

### 3.1 Aardbeving en/of vulkanische uitbarsting

Bij schade die ontstaat gedurende de tijd waarin, of gedurende 24 uur nadat zich in of nabij het gebouw de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting hebben geopenbaard, moet de verzekeringnemer bewijzen, dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven;

### 3.2 Atoomkernreactie

Optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met als voorwaarde dat een vergunning voor vervaardiging, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door het Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer moet zijn afgegeven. Voorzover door de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht;

### 3.3 Molest

Of ontstaan uit molest;

### 3.4 Opzet of roekeloosheid

De schade is veroorzaakt door en/of vloeit voort uit opzettelijk handelen, nalaten of roekeloosheid. Schade veroorzaakt door opzet of roekeloosheid van een bestuurder, commissaris, feitelijk leidinggevende van (het bedrijf van) verzekeringnemer of iemand die belang heeft bij vergoeding van de schade is ook niet verzekerd.

Is de schade veroorzaakt met toestemming of goedvinden van iemand die de algehele of feitelijke leiding heeft over het bedrijf of een deel van het bedrijf? Dan beschouwt de verzekeraar dat ook als opzet.

### 3.5 Overstroming

Of door overstroming. Deze uitsluiting geldt niet voor schade door brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming. Deze uitsluiting geldt niet voor de motorrijtuig-, persoonlijke ongefallen- en gezinsongevallenverzekeringen.

### 3.6 Sanctiewet

De verzekeraar moet voldoen aan de wet- en regelgeving vanuit de Sanctiewet. Is het de verzekeraar op basis van deze Sanctiewet- en regelgeving verboden om dekking te geven of een schade te betalen? Dan heeft de verzekeraar geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van schade.

## 4 Schade

Naast de aanvullende verplichtingen bij schade als vermeld in de van toepassing zijnde verzekeringsvoorwaarden, geldt het volgende:

Onderstaande bepalingen zijn van toepassing tenzij in de van toepassing zijnde verzekeringsvoorwaarden wordt bepaald dat hiervan wordt afgeweken.

### 4.1 Verplichtingen na schade

- a. Zodra verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig mogelijk te melden.
- b. Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht binnen redelijke termijn aan verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor de verzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen.
- c. Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht hun volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van verzekeraar zou kunnen benadelen.
- d. Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde een of meer van bovenstaande verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft benadeeld. Elk recht op uitkering komt te vervallen indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde de hiervoor onder a en b genoemde verplichtingen niet is nagekomen met de opzet de verzekeraar te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

### 4.2 Beredding

- a. Zodra de verzekeringnemer of de verzekerde van de verwezenlijking van het risico of het ophanden zijn ervan op de hoogte is, of behoort te zijn, is elk hunner, naarmate hij daartoe in de gelegenheid is, verplicht binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen, die tot voorkoming of vermindering van schade kunnen leiden.
- b. De verzekeraar vergoedt de kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor - indien gevallen - de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken.
- c. Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien de verzekeringnemer of de verzekerde heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in artikel 7:957 BW en daardoor de belangen van verzekeraar heeft benadeeld.

- d. Vergoeding van de kosten als bedoeld onder b van dit artikel is beperkt tot het bedrag gelijk aan de verzekerde som.

#### 4.3 Schadevergoeding

- a. De verplichting tot schadevergoeding van verzekeraar geldt tot ten hoogste de op het voorblad vermelde limiet(en) of verzekerde bedrag(en) tenzij in deze overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.
- b. Verzekeringnemer zal bij schade geen afstand kunnen doen van het verzekerde gebouw (of de restanten daarvan), inboedel of kostbaarheden aan de verzekeraar.

#### 4.4 Andere verzekeringen

Wanneer de schade die onder deze verzekering is gedekt, ook is gedekt onder één of meer andere verzekeringen al dan niet van oudere datum, of wanneer de schade gedekt zou zijn als deze verzekering niet zou hebben bestaan, loopt deze verzekering alleen als excedent boven de dekking die onder de andere verzekering(en) is of wordt verleend. Dit ongeacht of in de andere verzekering(en) een artikel van gelijke strekking is opgenomen. Verzekerde zal na een gedekt evenement de verzekeraar kopieën verstrekken van de door hem afgesloten polissen die mogelijk dekking bieden voor dit evenement, zodat de verzekeraar kan beoordelen of er sprake is van samenloop in de zin van artikel 7:961 BW. Verzekeraar schort het recht op dekking op zolang verzekerde niet aan deze verplichting heeft voldaan.

#### 4.5 Schadebetaling

Binnen dertig dagen na ontvangst van alle noodzakelijke gegevens zal de verzekeraar bepalen of er recht op schadevergoeding bestaat. Indien dit het geval is zal de verzekeraar binnen dezelfde dertig dagen de schade vergoeden.

#### 4.6 Verjaring

4.6.1 Een rechtsvordering tegen de verzekeraar tot het doen van een uitkering verjaart door het verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekerde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.

4.6.2 De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren begint te lopen op de dag, volgende op die waarop de verzekeraar hetzij de aanspraak erkent, hetzij ondubbelzinnig heeft meegedeeld de aanspraak af te wijzen.

4.6.3 Voor de aansprakelijkheidsdekking geldt dat de verjaring wordt gestuit door iedere onderhandeling tussen de verzekeraar en de verzekerde of de benadeelde. Een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren begint te lopen op de dag, volgende op die waarop de verzekeraar hetzij de aanspraak erkent, hetzij ondubbelzinnig aan de benadeelde en de verzekerde heeft meegedeeld dat hij de onderhandelingen afbreekt.

#### 4.7 Verval van recht op dekking

Elk recht op schadeloosstelling cq vordering vervalt:

- a. Niet nakomen van de verplichtingen  
Indien één of meer van de in de algemene voorwaarden en/of van toepassing zijnde verzekeringsvoorwaarden genoemde verplichtingen niet wordt nagekomen en daarbij de belangen van de verzekeraar worden geschaad;
- b. Verstrekken van gegevens Indien bij schade onjuiste of onvoldoende gegevens worden verstrekt door verzekeringnemer en/of verzekerde en/of begunstigde(n).

## 5 Premiebetaling

### 5.1 Premiebetaling

- a. De verzekeringnemer is verplicht de premie, kosten (eenmalig) en assurantiebelastingen vooruit te betalen.
- b. De verzekeringnemer betaalt de premie alleen via automatische incasso. Als verzekeringnemer de verzekering afsluit, geeft verzekeringnemer ons automatisch toestemming om de premie van de rekening af te schrijven. De premie, kosten en assurantiebelasting worden telkens een paar dagen voor de premievervaldag

automatisch van de opgegeven rekening afgeschreven. Indien door enige oorzaak, zoals bijvoorbeeld opheffing van de rekening, onvoldoende saldo, te hoog debetsaldo of anderszins, betaling van de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting niet plaatsvindt en de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag ook niet op andere wijze voldoet uiterlijk op de veertiende dag nadat het verschuldigd is, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat de verzekeraar de verzekeringnemer na de premievervaldag heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.

- c. Indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door de verzekeraar is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
- d. Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van de gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
- e. Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat de verzekeraar de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.
- f. De verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen.
- g. De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door de verzekeraar is ontvangen. In geval van termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.

## 5.2 Premieverrekening

Premie wordt naar verhouding verrekend wanneer wijziging van het risico een premieverlaging of premieverhoging tot gevolg heeft.

## 5.3 Premierestitutie

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering betaalt verzekeraar naar verhouding de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is aan verzekeringnemer terug, behalve bij opzet om de verzekeraar te misleiden.

## 5.4 Termijnbetaling

- a. De volledige jaarpremie is altijd verschuldigd, ook wanneer de belangen/objecten waarop deze verzekering betrekking heeft voor de betaling van de te betalen termijnpremies verloren gaan.
- b. Deze premie is ineens opvorderbaar bij tussentijdse beëindiging van de polis.
- c. Wanneer na het verstrijken van enig(e) betaaltermijn(en) waarvoor de verschuldigde premie niet is voldaan, de betaling wordt hervat, zal elke betaling die nadien ontvangen wordt, als betaling over de oudste openstaande premie aangemerkt worden.
- d. Bij achterstalligheid heeft de verzekeraar het recht ook de premie over het resterende deel van het tijdvak, waarvoor de verzekering is aangegaan of nadien is voortgezet, ineens en in haar geheel te vorderen of te laten vorderen.

## 6 Wijzigingen

**6.1** Onder omstandigheden kan het voor de verzekeraar nodig zijn om de premie en de voorwaarden van deze verzekeringsovereenkomst te veranderen. Bijvoorbeeld door de premie te verhogen of de dekking aan te passen. Dat doet de verzekeraar dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. De verzekeraar kan de premie en/ of voorwaarden veranderen bij verlenging van de verzekeringsovereenkomst of tussentijds.

- **Aanpassing bij verlenging van de verzekeringsovereenkomst**  
Wanneer deze verzekeringsovereenkomst verlengd wordt, kan de verzekeraar de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.
- **Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekeringsovereenkomst**  
In bijzondere gevallen kan de verzekeraar genoodzaakt zijn tussentijds de premie en/of voorwaarden te ver-

anderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin de verzekeraar niet met de verandering kan wachten tot de verzekeringsovereenkomst verlengd wordt, bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor de verzekeraar zou hebben of omdat wetgeving de verzekeraar daartoe verplicht.

**6.2** Wanneer de verzekeraar de premie en/of voorwaarden verandert, stuurt de verzekeraar daarover voor het ingaan van de verandering een brief of een e-mail naar de verzekeringnemer. De verzekeraar legt hierin uit waarom de verandering nodig is, wat er precies verandert en per wanneer.

**6.3** Is de verzekeringnemer het niet eens met de veranderingen? Dan kan de verzekeringnemer de verzekeringsovereenkomst beëindigen in het Persoonlijk Digitaal Dossier. Als de verzekeringnemer de verzekering niet binnen de termijn van één maand beëindigt, dan gelden de veranderingen ook voor de verzekeringnemer.

## 7 Duur en einde van de verzekering

### 7.1 Duur van de verzekering

De verzekering heeft een op de polis vermelde geldigheidsduur en wordt telkens stilzwijgend met een jaar verlengd.

**7.2** De verzekering eindigt door schriftelijke opzegging door verzekeraar:

- a. tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur met inachtneming van een opzeggings-termijn van twee maanden;
- b. binnen één maand nadat een schade is gemeld of de verzekeraar een uitkering heeft gedaan of afgewezen. De verzekering eindigt niet eerder dan twee maanden na dagtekening van deze brief of e-mail, tenzij de opzegging verband houdt met de opzet van de verzekerde om de verzekeraar te misleiden;
- c. indien de verzekeringnemer de verschuldigde premie niet tijdig betaalt. Indien een vervolgpremie niet tijdig wordt betaald wordt pas opgezegd indien de verzekeraar de verzekerde vruchteloos tot betaling heeft aangemaand. De verzekering eindigt niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingse-mail;
- d. binnen twee maanden na de ontdekking dat de verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en de verzekeringnemer gehandeld heeft met de opzet de verzekeraar te misleiden, dan wel de verzekeraar bij kennis van de ware stand van zaken de overeenkomst niet zou hebben gesloten.

**7.3** De overeenkomst eindigt door opzegging door de verzekeringnemer in het Persoonlijk Digitaal Dossier.

**7.4** De overeenkomst eindigt van rechtswege indien:

- a. verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt;
- b. het motorrijtuig gewoonlijk in het buitenland wordt gestald, of een buitenlands kenteken gaat voeren;
- c. het motorrijtuig wordt gebruikt voor andere doeleinden dan aan verzekeraar is opgegeven;
- d. als bij overlijden van de verzekeringnemer de erfgenamen ophouden belang te hebben bij het motorrijtuig en tevens de feitelijke macht erover verliezen.

Wanneer zich één van de omstandigheden voordoet als genoemd in artikel 7.4 is verzekeringnemer, respectievelijk de erfgenamen verplicht hiervan binnen acht dagen mededeling te doen aan verzekeraar en zal de verzekering in die gevallen eindigen op de datum van mededeling aan verzekeraar.

## 8 Slotbepalingen

### 8.1 Samenloop voorwaarden

In het geval dat de verzekeringsvoorwaarden afwijken van de Algemene voorwaarden zijn de op het polisblad genoemde verzekeringsvoorwaarden bepalend voor de uitvoering van deze verzekering.



## 8.2 Persoonsgegevens

Als verzekeringnemer klant bij Reaal wordt, rechtstreeks of via een adviseur of gevolmachtigde, vraagt de verzekeraar om zijn/haar persoonsgegevens. Deze gegevens kan de verzekeraar gebruiken om:

- Overeenkomsten met de verzekeringnemer te sluiten en om die te kunnen uitvoeren.
- Statistisch onderzoek te doen.
- Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Te voldoen aan de wet.
- De relatie met verzekeringnemer te onderhouden en uit te breiden.

Reaal hoort bij de groep van ondernemingen van VIVAT N.V. VIVAT N.V. is binnen deze groep verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens door haarzelf en haar groepsondernemingen. De schade- en verzekeringsgegevens van verzekeringnemer wisselt Reaal uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wil verzekeringnemer meer weten over hoe Reaal omgaat met privacy? Kijk dan op [reaal.nl](http://reaal.nl) voor het privacy- en cookiereglement van Reaal. Verder houdt Reaal zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode staat op [verzekeraars.nl](http://verzekeraars.nl).

## 8.3 Klachten en geschillen

### Interne klachtenprocedure

Geeft u uw klacht alstublieft door aan de directie van:

Intrasurance B.V.

Postbus 5009

5201GA 's-Hertogenbosch

[info@intrasurance.nl](mailto:info@intrasurance.nl)

### Klachten- en geschillenprocedure Kifid

Wanneer na het doorlopen van de interne klachtenprocedure het oordeel van de directie van de verzekeraar voor een belanghebbende niet bevredigend is én belanghebbende een consument is in de zin van de reglementen van het Kifid kan belanghebbende zich – binnen drie maanden na de datum waarop de verzekeraar dit standpunt heeft ingenomen - wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ('Kifid')

postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon 070- 333 8 999

[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Voor meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten wordt verwezen naar (de website van) het Kifid.

### Bevoegde rechter

Als belanghebbende geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde klachtenbehandelingsmogelijkheden of wanneer de klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan voor belanghebbende niet bevredigend is, kan de belanghebbende het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies.

## 8.4 Adres verzekeringnemer

Kennisgevingen van de verzekeraar aan de verzekeringnemer kunnen worden gedaan aan zijn laatste bij de verzekeraar bekende (e-mail)adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

## 8.5 Kwijting van de verzekeraar

Indien de verzekeraar betaalt aan de in de polis genoemde tussenpersoon zal deze volledig gekweten zijn tegenover zijn verzekeringnemer. Het bovenstaande geldt echter niet indien de verzekeringnemer schriftelijk aan de verzekeraar heeft meegedeeld, dat niet aan de in de polis genoemde tussenpersoon mag worden betaald.

---

**8.6 Beperking terrorismerisico**

Heeft u schade die het gevolg is van terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl).

## Bijzondere voorwaarden Autohulp

### 1 Omvang van de dekking binnen Nederland

#### 1. Uitvallen van het motorrijtuig en/of de bestuurder door een ongeval

Indien het motorrijtuig en/of aanhanger of zijspan als gevolg van een ongeval zodanig is beschadigd dat voortzetting van de reis onmogelijk is of de bestuurder bij dat ongeval zodanig letsel is overkomen dat hij niet in staat is het motorrijtuig te besturen en een andere inzittende de besturing niet kan overnemen, heeft een verzekerde recht op:

- 1.1 berging en vervoer van het motorrijtuig en/of aanhanger of zijspan naar een door verzekerde aan te wijzen reparateur, danwel naar het woonadres van de verzekerde direct na het ongeval;
- 1.2 vervoer van de inzittenden en de bagage, direct na het ongeval, naar een door hen op te geven gezamenlijk adres in Nederland.

#### 2. Uitvallen van het motorrijtuig door pech

Een verzekerde kan uitsluitend aanspraak maken op dezelfde diensten (Artikel 1.1) indien voortzetting van de reis onmogelijk is door pech (een plotseling optredende mechanische storing aan het motorrijtuig), indien het motorrijtuig:

- 2.1 volledig casco is verzekerd én ten tijde van de gebeurtenis niet ouder is dan zes jaar;
- 2.2 de storing binnen Nederland is ontstaan doch buiten de woonplaats van de verzekerde en van zo ernstige aard is dat deze niet ter plaatse binnen één uur kan worden verholpen.

#### 3. Diefstal van het motorrijtuig

In geval van diefstal van het motorrijtuig, heeft een verzekerde recht op berging en vervoer van het motorrijtuig naar een door verzekerde aan te wijzen reparateur of woonadres indien het motorrijtuig zodanig beschadigd wordt teruggevonden, dat rijden op eigen kracht niet mogelijk is.

### 2 Omvang van de dekking buiten Nederland

#### 1. Uitvallen van het motorrijtuig en/of de bestuurder door een ongeval

Indien het motorrijtuig en/of aanhanger of zijspan als gevolg van een ongeval zodanig is beschadigd dat voortzetting van de reis onmogelijk is of de bestuurder bij dat ongeval zodanig letsel is overkomen dat hij niet in staat is het motorrijtuig te besturen en een andere inzittende de besturing niet kan overnemen, heeft een verzekerde recht op:

- 1.1 berging en vervoer van het motorrijtuig, de bagage en eventuele aanhanger of zijspan naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden hersteld;
- 1.2 nazenden van onderdelen die nodig zijn om het motorrijtuig uiterlijk binnen vier werkdagen rijklaar te maken. De onderdelen zelf komen voor rekening van de verzekerde, tenzij krachtens de bijzondere voorwaarden volledige casco-dekking van deze overeenkomst recht op vergoeding bestaat;
- 1.3 repatriëring van het motorrijtuig, de bagage en eventuele aanhanger of zijspan naar Nederland, tenzij het motorrijtuig binnen twee werkdagen rijklaar kan worden gemaakt. Indien de kosten van repatriëring van het motorrijtuig hoger zijn dan de waarde van het motorrijtuig zoals die in Nederland zou zijn getaxeerd, dan worden de kosten van invoer en/of vernietiging van het motorrijtuig in het desbetreffende land vergoed. In dat geval wordt uitsluitend voor vervoer van de bij het motorrijtuig behorende bagage en eventuele aanhanger of zijspan zorggedragen;
- 1.4 vergoeding van de terugreiskosten die door de inzittenden moeten worden gemaakt. Vergoed worden de treinkosten 2e klasse met inbegrip van een éénmalig vervoer per taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation vanaf de plaats van het ongeval, alsmede éénmalig vervoer per taxi van het aankomststation naar het woonadres.

#### 2. Uitvallen van het motorrijtuig door pech

Een verzekerde kan uitsluitend aanspraak maken op dezelfde diensten (artikel 2.1) indien voortzetting van de reis onmogelijk is door pech (een plotseling optredende mechanische storing aan het motorrijtuig), indien het motorrijtuig:

- volledig casco is verzekerd én
- ten tijde van de gebeurtenis niet ouder is dan zes jaar.

**3. Diefstal van het motorrijtuig**

Een verzekerde kan aanspraak maken op dezelfde diensten (artikel 2.1) indien voortzetting van de reis onmogelijk is door diefstal van het motorrijtuig.

### 3 Uitsluitingen

De uitsluitingen genoemd in de voorwaarden Algemeen en Motorrijtuigverzekering zijn eveneens van toepassing.

### 4 Verplichtingen

1. De kosten van dienstverlening komen voor rekening van de verzekeraar indien daarvoor contact is opgenomen met en opdracht is gegeven door de Hulporganisatie. Indien de verzekerde aannemelijk maakt dat hij redelijkerwijs niet in staat was de Hulporganisatie te waarschuwen, worden de gemaakte kosten vergoed alsof de dienstverlening via de Hulporganisatie had plaatsgevonden. Indien een verzekerde recht heeft op verlening van genoemde diensten en vergoedingen krachtens een andere speciale overeenkomst, dan gaat die overeenkomst, ongeacht op welke datum tot stand gekomen, voor.
2. Verzekerden dienen er voor in te staan dat er vrijelijk over het motorrijtuig en de eventuele aanhanger of zijspan kan worden beschikt. Indien en voorzover dat niet het geval is, komen de daardoor gemaakte extra kosten voor rekening van verzekerden.

## Bijzondere voorwaarden Motorrijtuig

### 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

#### Aanhanger

Al wat aan het motorrijtuig is gekoppeld of, na koppeling, daarvan is losgemaakt of losgeraakt en nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen, zoals een caravan, bagagewagentje, boottrailer, aanhangwagen of oplegger.

#### Brand

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Daarom is onder andere geen brand:

- a. zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- b. doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- c. oververhitten, doorbranden.

#### Dagwaarde

Het bedrag dat op het tijdstip van de gebeurtenis nodig is voor de aanschaf van een naar merk, type, uitvoering, ouderdom en staat gelijkwaardig motorrijtuig.

#### De Hulpcentrale

De in de polisvoorwaarden genoemde organisatie die namens de verzekeraar de van toepassing zijnde hulpverlening organiseert en/of coördineert.

#### De Stichting Schadegarant

De Stichting Schadegarant is een samenwerkingsverband op het gebied van schadeherstel aan auto's. Het door Schadegarant gebruikte indirecte stimuleringsmodel kenmerkt zich door keuzevrijheid voor de klant, doordat deze binnen het netwerk van ruim 2.000 auto(schadeherstel)bedrijven kan kiezen voor schadeherstel via de merkdealer of het niet merkgebonden autoschadeherstelbedrijf. In beide gevallen is de kwaliteit van het herstel van de schade gegarandeerd. Vindt het herstel door of via de dealer plaats dan krijgt de klant merkgarantie. Merkgarantie betekent dat de schade door of onder supervisie van de dealer hersteld wordt, conform de hoge eisen die automobielfabrikanten hieraan stellen. Het merkgarantiebewijs is voor de klant het tastbare bewijs dat zijn/haar kostbare bezit is hersteld volgens fabrieksspecificaties, dat hierbij originele onderdelen gebruikt zijn en dat de waardedaling van de auto zo veel mogelijk wordt beperkt.

Indien de schade door een niet merkgebonden autoschadeherstelbedrijf wordt gerepareerd, dan heeft de klant recht op Focwa Garantie. Deze vorm van garantie is te vergelijken met merkgarantie, zij het dat de garantie niet door de autofabrikant, maar door de brancheorganisatie van autoschadeherstelbedrijven verleend wordt.

#### Elektronische beveiliging motorrijtuigen

Een goedgekeurde alarminstallatie, dan wel een door verzekeraar geaccepteerd gelijkwaardig af-fabriek systeem met startonderbreker die door een VBV erkende installateur, af-fabriek of af-importeur is ingebouwd en waarvoor een geldig VBV-certificaat van toepassing is.

#### Gebeurtenis

- a. Een voorval / omstandigheid of reeks met elkaar samenhangende voorvallen / omstandigheden als gevolg waarvan voor verzekeraar een verplichting tot schadevergoeding kan ontstaan;
- b. Alle voorvallen / omstandigheden van een reeks worden geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval of de omstandigheid is ontstaan.

### Glasgarant

Glasgarant is een initiatief van de Stichting Schadegarant. Na jarenlange en succesvolle ervaring met de schade-stroom stimulering van carrosserieschades hebben de deelnemers in de Stichting Schadegarant besloten dit concept tevens toe te gaan passen op autoruitschades.

### Motorrijtuig

- a. Motorrijtuig  
Het op het polisblad naar merk en type omschreven motorrijtuig, met inbegrip van de door de fabrikant van het motorrijtuig aangebrachte extra voorzieningen en accessoires, ingericht voor het vervoer van personen, niet zijnde een motorrijwiel;
- b. Standaard, actie-uitvoering en -uitrusting  
De uitvoering en uitrusting waarmee nieuwe motorrijtuigen van hetzelfde merk en type volgens de prijslijst van fabrikant, importeur of dealer inclusief extra voorzieningen werden geleverd op het tijdstip waarop het motorrijtuig voor het eerst tot het verkeer wordt toegelaten;
- c. Catalogusprijs  
De prijs welke volgens de prijslijst van fabrikant, importeur of dealer voor het motorrijtuig geldt op het tijdstip waarop dit voor het eerst tot het verkeer werd toegelaten;
- d. Extra voorzieningen en accessoires  
De niet in de catalogusprijs opgenomen, op, aan of in het motorrijtuig bevestigde en specifiek tot het motorrijtuig behorende voorwerpen, technische modificaties en veranderingen aan de carrosserie;
- e. Onder extra voorzieningen en accessoires worden niet verstaan
  - detectie- en mobiele (tele)communicatieapparatuur die in het motorrijtuig is bevestigd of wordt meegenomen;
  - zaken die los in of op het motorrijtuig worden meegenomen, zoals ondermeer losse beeld-, geluid- zend-, navigatie- en (hand) computerapparatuur, stratenboeken, foto- en filmapparatuur.

### Nieuwwaarde

De op het tijdstip van de gebeurtenis geldende catalogusprijs van een nieuw motorrijtuig van hetzelfde merk en type en dezelfde uitvoering.

### Storm

Wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde.

### TOP CAR

Een personenauto met een cataloguswaarde van € 75.000 of hoger, ongeacht de Wet op de Omzetbelasting 1968 (BTW).

### Verzekerden

Verzekeringnemer, de eigenaar, de houder en/of de gemachtigde bestuurder van het motorrijtuig en de personen die daarmee worden vervoerd, en de financier, voor zover deze op het polisblad is vermeld en de werkgever, als en voor zover deze krachtens artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek voor de schade aansprakelijk is. Voor de financier en de werkgever geldt de verzekering alleen:

- a. als verzekerden zelf op basis van de verzekering aanspraak op vergoeding hebben;
- b. als en voor zover niet al een andere verzekering dekking geeft of zou hebben gegeven als deze verzekering niet bestond.

### W.A.M.

Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

## 2 Dekking

### 2.1 Aansprakelijkheidsverzekering

- a. De verzekering dekt de aansprakelijkheid van verzekerden tot ten hoogste het op het polisblad genoemde verzekerde bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen en met voorbijgaan aan wat anders in deze verzekering mocht zijn bepaald volgens de bij of krachtens de W.A.M. gestelde eisen en de dienvolgens geldende wettelijke bepalingen en wettelijk voorgeschreven bedragen binnen het verzekeringsgebied, wegens toegebrachte personenschade en/of schade aan zaken - met inbegrip van daaruit voortvloeiende schade - veroorzaakt met of door:
  1. het motorrijtuig;
  2. de aanhanger;
  3. zaken, anders dan tijdens laden en lossen, die zich op of in het motorrijtuig en de aanhanger bevinden, of daarvan/daaruit vallen of zijn gevallen.
- b. Dekking boven het verzekerde bedrag Als de gebeurtenis plaatsvindt in een tot het verzekeringsgebied behorend land, waar krachtens een met de W.A.M. overeenkomstige wet een hoger te verzekeren bedrag is voorgeschreven, dan verleent de verzekering dekking tot dat hogere bedrag.
- c. Borgstelling  
Wanneer ter zake van een schade door een overheid een borgsom wordt verlangd om de opheffing van een op het motorrijtuig gelegd beslag of de invrijheidstelling van verzekerden te verkrijgen, zal verzekeraar deze borgsom verstrekken tot ten hoogste € 50.000 voor alle verzekerden samen, op voorwaarde dat de betrokken verzekerden jegens verzekeraar aanspraak op vergoeding van de schade hebben. Uitsluitend verzekeraar is gerechtigd over de verstrekte borgsom te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven. Verzekerden zijn verplicht alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.
- d. Kosten van verweer  
De kosten van verweer in een door een benadeelde tegen verzekerden of verzekeraar aanhangig gemaakt civiel proces, de hieruit voortvloeiende proceskosten tot betaling waarvan verzekerden of verzekeraar worden veroordeeld en de kosten van rechtsbijstand voor een aansprakelijkstelling, zelfs wanneer deze samen met de toe te kennen schadevergoeding het verzekerde bedrag zouden overtreffen, zijn voor rekening van verzekeraar, als deze het maken van die kosten vooraf heeft goedgekeurd. Boetes, afkoopsommen en met een strafproces samenhangende kosten worden nimmer vergoed. Verzekeraar kan echter, indien hem dit gewenst voorkomt, op zijn kosten een rechtskundige belasten met het voeren van de verdediging in een tegen verzekerden ingestelde strafvervolgung terzake van een gebeurtenis.
- e. Eigen motorrijtuigen  
Verzekeraar vergoedt de schade, veroorzaakt met of door het motorrijtuig aan een ander motorrijtuig, waarvan verzekeringnemer tevens eigenaar of houder is, met uitsluiting van bedrijfsschade en waardevermindering, voor zover:
  1. de schade is toegebracht door schuld van de feitelijke bestuurder;
  2. de beide motorrijtuigen hoofdzakelijk door verzekeringnemer of de bij hem inwonende gezinsleden worden bestuurd;
  3. de schade niet heeft plaatsgevonden in een gebouw of op een terrein, die verzekeringnemer voor zijn bedrijf in gebruik heeft; deze beperking geldt niet als de bij de gebeurtenis betrokken motorrijtuigen voor particulier gebruik bestemde personenauto's zijn;
  4. er voor de veroorzaakte schade geen beroep op een andere verzekering kan worden gedaan, of gedaan had kunnen worden als deze verzekering niet had bestaan.
- f. Kleding en handbagage  
De verzekering dekt de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade aan of vermissing van kleding, handbagage en sieraden van de door het motorrijtuig vervoerde personen, niet zijnde de aansprakelijke verzekerde zelf.
- g. Verontreiniging van de bekleding Tevens vergoedt verzekeraar de schade ontstaan door verontreiniging van de bekleding van het motorrijtuig tengevolge van het kosteloos vervoeren van gewonden.

## 2.2 Cascoverzekering

### a. Beperkte cascodekking

Als dit uit de omschrijving op het polisblad blijkt, dekt de verzekering vergoeding van schade aan of verlies van het motorrijtuig ontstaan door:

1. Brand, zelfontbranding, explosie en blikseminslag. Onder brand wordt in dit verband verstaan, een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Zo is onder andere geen brand:
  - zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
  - doorbranden van elektrische apparaten en motoren.Tevens is kortsluiting verzekerd, ook als dit het gevolg is van een eigen gebrek.
2. ruitbreuk (exclusief zonnedak/panoramadak) en schade door scherven van de ruit, voor zover één en ander niet is ontstaan als rechtstreeks gevolg van een botsing;
3. storm, overstroming, vloedgolf, inundatie, hagel, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting, oeverafschuiving en dijkval;
4. diefstal, inbraak en joyriding, respectievelijk poging daartoe, en tengevolge van verduistering en vermissing, gepleegd door anderen dan verzekeringnemer;
5. botsing met vliegende of loslopende dieren, uitsluitend voorzover de schade rechtstreeks door de botsing met het dier is toegebracht, schade als gevolg hiervan door botsing met andere zaken is niet verzekerd;
6. relletjes, waaronder wordt verstaan incidentele geweldsmanifestaties;
7. het in aanraking komen met een vallend luchtvaartuig of delen hiervan;
8. een van buiten komend onheil, ontstaan gedurende de tijd dat het motorrijtuig voor transport met een vervoermiddel aan een transportonderneming is overgedragen, met uitzondering van schade in de vorm van krassen, schrammen en lakschade tijdens takelen en slepen.

### b. Volledige cascodekking

Als dit uit de omschrijving op het polisblad blijkt, dekt de verzekering schade aan of verlies van het motorrijtuig, ontstaan door de onder 2.2.a genoemde gebeurtenissen. Daarnaast wordt de schade aan het motorrijtuig vergoed, ontstaan door:

1. een van buiten komend onheil, zoals botsing, aanrijding, slippen, omslaan, te water of van de weg geraken en kwaadwillige beschadiging door derden;
2. een ongeval, rechtstreeks veroorzaakt door slijtage, constructie en/of materiaalfouten, eigen gebrek of een andere inwendige oorzaak. De schade van de slijtage, constructie- en/of materiaalfouten, eigen gebrek of een andere inwendige oorzaak zelf wordt echter niet vergoed.

### c. Extra voorzieningen en accessoires

De verzekering dekt tot een maximum van € 1.500, vergoeding van schade aan de later aangebrachte, speciale voorzieningen aan het motorrijtuig te weten alle toevoegingen aan of veranderingen in de standaard uitrusting (zie artikel 1 begripsomschrijvingen/motorrijtuig/sub d. extra voorzieningen en accessoires) waarvan de prijs niet in de officiële cataloguswaarde is inbegrepen, als en voorzover deze accessoires wettelijk zijn toegestaan en de schade of het verlies het gevolg is van een gedekte gebeurtenis. In ieder geval zullen motorprestatie verhogende onderdelen nooit onder de verzekerde extra voorzieningen en accessoires zijn begrepen. De aan/op het motorrijtuig aanwezige telecommunicatieapparatuur, met uitzondering van een carkit, kan ook niet als extra voorzieningen en accessoires worden meeverzekerd.

### d. Boven het verzekerd bedrag

Bovendien dekt deze verzekering, zonodig boven het verzekerde bedrag:

1. de kosten van berging, noodzakelijke bewaking en vervoer naar een reparatie-inrichting, waar het motorrijtuig kan worden hersteld van de tengevolge van een gedekte gebeurtenis ontstane beschadiging;
2. de bijdrage in averijgrosse;
3. de stallingkosten, uitsluitend verbonden aan invoer of achterlating, als het motorrijtuig tengevolge van een gedekte gebeurtenis in het buitenland moet worden achtergelaten;
4. bereddingskosten, tot maximaal 100% van de voor het op het polisblad genoemde motorrijtuig verzekerde bedrag.



### 2.3 Dekkingsgebied

Tenzij op het polisblad anders is vermeld, geldt de verzekering voor schade, ontstaan gedurende het rijden, verblijf of vervoer van het motorrijtuig in, en tijdens het vervoer tussen de landen, waarvoor een Internationaal Verzekeringsbewijs door verzekeraar is afgegeven.

### 2.4 Internationaal Verzekeringsbewijs (de zogenaamde 'groene kaart')

Het door verzekeraar uitgereikte Internationaal Verzekeringsbewijs moet op eerste verzoek aan verzekeraar worden teruggegeven. Bij verkoop of eigendomsoverdracht is het verzekerden niet toegestaan het Internationaal Verzekeringsbewijs aan de koper of nieuwe eigenaar ter hand te stellen.

### 2.5 Tijdelijke vervanging in verband met reparatie

Als het motorrijtuig tijdelijk buiten gebruik is wegens reparatie en/of onderhoud is de verzekering op gelijke dekkingsvoorwaarden mede van kracht voor een vervangend, qua catalogusprijs en gewicht vergelijkbaar, motorrijtuig, op voorwaarde dat dit APK is goedgekeurd en daarvoor geen andere verzekering van kracht is.

### 2.6 Eigen risico

Het op de polis vermelde eigen risico per gebeurtenis geldt bij iedere schade die in artikel 2.2 (Cascoverzekering) staat omschreven.

Er is géén eigen risico als:

- De schade wordt gerepareerd door een bij Schadegarant aangesloten herstelbedrijf. Uitzondering hierop is het door de verzekeraar opgelegde verplicht verhoogde of eigen risico (bijvoorbeeld als gevolg van schadeverloop en/of soort motorrijtuig.)
- Er sprake is van ruitschade en deze door een harsinjectie wordt hersteld bij een herstelbedrijf dat is aangesloten bij Glasgarant.
- Verzekeringnemer bij diefstal van de hele auto kan aantonen dat de auto was beveiligd met een SCM-gecertificeerd startonderbrekingsstelsel, of een zogenaamd af-fabriek beveiligingssysteem.

### Overzicht van eigen risico's bij verschillende herstelbedrijven

Schade aan de auto	Eigen risico
Herstel bij Schadegarant herstelbedrijf	€ 0
Geen herstel of herstel buiten Schadegarant herstelbedrijf	€ 500
<b>Schade aan de autoruiten</b>	<b>Eigen risico</b>
Reparatie bij Glasgarant herstelbedrijf	€ 0
Vervanging bij Glasgarant herstelbedrijf	€ 75
Geen herstel of reparatie/vervanging buiten Glasgarant herstelbedrijf	€ 500

### Wanneer is er een hoger eigen risico?

Er geldt een eigen risico van € 75 eigen risico als een beschadigde ruit wordt vervangen door een herstelbedrijf dat is aangesloten bij Glasgarant. Er geldt € 500 eigen risico als:

- De schade wordt gerepareerd door een herstelbedrijf dat niet bij Schadegarant is aangesloten.
- De ruit wordt vervangen of gerepareerd door een herstelbedrijf dat niet bij Glasgarant is aangesloten.

### Wat is het eigen risico voor een bestuurder tot 24 jaar?

Is de Volledige Cascodekking afgesloten en is de bestuurder jonger dan 24 jaar op het moment dat schade ontstaat? Dan wordt het eigen risico van de polis verhoogd met € 75. Dit met uitzondering van de gebeurtenissen uit artikel 2.2a. Daarvoor geldt geen verhoogd eigen risico. Dit extra eigen risico blijft ook gelden bij reparatie door een Schadegarant herstelbedrijf.

### 3 Uitsluitingen

#### 3.1 Algemeen

Deze verzekering geeft geen dekking voor schade:

- a. ontstaan, terwijl de feitelijke bestuurder van het motorrijtuig niet in het bezit is van een voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven geldig rijbewijs of hem de rijbevoegdheid is ontzegd, of als hij niet voldoet aan andere bij of krachtens wettelijke bepalingen gestelde eisen met betrekking tot het gebruik van het motorrijtuig. Deze uitsluiting geldt echter niet:
  1. als de geldigheid van het rijbewijs van de bestuurder niet langer dan twaalf maanden vóór het ontstaan van de schade was geëindigd tengevolge van het feit dat hij verzuimd heeft het rijbewijs tijdig te doen verlengen;
  2. als de bestuurder, na zijn rijexamen met goed gevolg te hebben afgelegd, het wettelijk voorgeschreven rijbewijs nog niet heeft ontvangen;
- b. ontstaan, terwijl verzekeringnemer niet of niet tijdig voldaan heeft aan alle verplichtingen, die uit deze verzekering voortvloeien;
- c. waarbij verzekerden over ontstaan, aard of omvang een verwijtbaar onvolledige of onware opgave doen;
- d. veroorzaakt met opzet of met goedgevinden van verzekerden;
- e. veroorzaakt tijdens het voorbereiden van of deelnemen aan:
  1. snelheidswedstrijden of -ritten;
  2. regelmatigheids-, behendigheidsritten en -wedstrijden, die niet geheel binnen Nederland plaatsvinden;
- f. ontstaan, terwijl het motorrijtuig voor andere doeleinden wordt gebruikt dan aan verzekeraar is opgegeven (bijvoorbeeld als lesauto, personenbus, taxi, koeriersdiensten of in het verhuurbedrijf, waaronder leasing). Er blijft echter wel aanspraak op vergoeding bestaan voor schade als in een noodgeval, bij wijze van vrienden-dienst, met het motorrijtuig een ander motorrijtuig wordt gesleept;
- g. ontstaan, nadat verzekeringnemer opgehouden heeft belang bij het motorrijtuig te hebben en tevens de feitelijke macht erover heeft verloren;
- h. aan zaken en/of dieren, die verzekerden toebehoren, die zij onder zich hebben of die met het motorrijtuig, respectievelijk de aanhanger worden vervoerd, en de daaruit verder voortvloeiende schade;
- i. ontstaan gedurende de tijd, dat het motorrijtuig door een burgerlijke of militaire overheid is gevorderd of in beslag is genomen;
- j. die onder enige andere verzekering verzekerd is of daaronder verzekerd zou zijn als onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan.

De uitsluitingen, als omschreven in 3.1.a, 3.1.c, 3.1.d en 3.1.f, gelden niet voor de verzekeringnemer die aantoonbaar dat de desbetreffende omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets is te verwijten.

#### 3.2 Aansprakelijkheidsverzekering

Deze verzekering geeft geen dekking voor:

- a. schade welke uitsluitend voortvloeit uit contractuele verplichtingen;
- b. schade veroorzaakt door degene die zonder machtiging van verzekerden het motorrijtuig als bestuurder of passagier gebruikt;
- c. voor personenschade, toegebracht aan de bestuurder van het motorrijtuig dat het ongeval veroorzaakt.

#### 3.3 Cascoverzekering

Deze verzekering geeft geen dekking voor schade:

- a. die is veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder van de verzekerde auto:
  - onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat het besturen van de verzekerde auto hem door de wet of overheid verboden is of zou zijn verboden;
  - wordt verdacht van het in strijd handelen met artikel 8 van de wegenverkeerswet en geweigerd heeft zich te onderwerpen aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het in artikel 8 van de wegenverkeerswet bedoelde gehalte of gebruik.

- b. als gevolg van diefstal door het feit dat de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen ter voorkoming daarvan. Hiervan is (onder andere) sprake als verzekerde het voertuig onbeheerd heeft achtergelaten terwijl:
1. is nagelaten deze voldoende af te sluiten en of;
  2. de sleutels daarin zijn achtergelaten en of;
  3. de sleutels op een vrij toegankelijke plaats zijn achtergelaten;
- c. bestaande uit slijtage, slecht onderhoud en waardevermindering;
- d. ontstaan aan een technisch gedeelte van het verzekerde motorrijtuig, zoals de motor, de versnellingsbak en de elektronica, die het gevolg is van een bedieningsfout, behoudens de schade die - indien meeverzekerd - ontstaat bij een daarop volgende gebeurtenis als vermeld in artikel 2.2.b sub 1. Onder bedieningsfout wordt ook verstaan het gebruik van een voor het verzekerde motorrijtuig verkeerde brandstof. Deze uitsluiting geldt niet, indien de schade wordt veroorzaakt door brand, blikseminslag, explosie, zelfontbranding of kortsluiting.
- e. door bevriezing, anders dan als rechtstreeks gevolg van een gedekte gebeurtenis.
- f. aan de aan, op en/of in het fabrieksnieuwe motorrijtuig aangebrachte extra voorzieningen en accessoires zoals speciale lak of speciaal schilderwerk, speciale velgen en banden, warmte werend of getint glas, schuifdak (of een soortgelijk dak) en de LPG-installatie. Deze extra voorzieningen en accessoires zijn uitsluitend meeverzekerd als zij bij de aanschaf van het fabrieksnieuwe motorrijtuig zijn opgegeven aan verzekeraar en de catalogusprijs vermeerderd is met de aanschafprijs van de extra voorzieningen en accessoires. In ieder geval zullen motorprestatieverhogende onderdelen nooit onder de verzekerde extra voorzieningen en accessoires zijn begrepen.
- g. aan de navolgende aan, op en/of in het motorrijtuig aangebrachte extra voorzieningen en accessoires;
- detectie- en mobiele (tele)communicatieapparatuur die in het motorrijtuig is bevestigd of wordt meegenomen;
  - zaken die los in of op het motorrijtuig worden meegenomen, zoals ondermeer losse beeld-, geluid-, zend-, navigatie- en (hand) computerapparatuur, stratenboeken, foto- en filmapparatuur.
- De uitsluiting, als omschreven in 3.3.a, geldt niet voor de verzekeringnemer, die aantoonbaar dat de desbetreffende omstandigheid zich buiten zijn weten of tegen zijn wil heeft voorgedaan en dat hem ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets is te verwijten.

## 4 Schade

### 4.1.1 Verplichtingen na schade

- a. Zodra verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig mogelijk te melden.
- b. Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht binnen redelijke termijn aan verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor de verzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen.
- c. Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht hun volledige medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van verzekeraar zou kunnen benadelen.
- d. Bij (poging tot) diefstal, verduistering of vermissing zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie en schriftelijk bewijs hiervan over te leggen aan verzekeraar.
- e. Zich akkoord te verklaren met het registreren van vermissing bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VBV).
- f. Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde een of meer van bovenstaande verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft benadeeld. Elk recht op uitkering komt te vervallen indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde de hiervoor onder a en b genoemde verplichtingen niet is nagekomen met de opzet de verzekeraar te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

#### 4.1.2 Beredding

- a. Zodra de verzekeringnemer of de verzekerde van de verwezenlijking van het risico of het ophanden zijn ervan op de hoogte is, of behoort te zijn, is elk hunner, naarmate hij daartoe in de gelegenheid is, verplicht binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen, die tot voorkoming of vermindering van schade kunnen leiden.
- b. De verzekeraar vergoedt de kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor - indien gevallen - de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken.
- c. Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien de verzekeringnemer of de verzekerde heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in art. 7:957 BW en daardoor de belangen van verzekeraar heeft benadeeld.
- d. Vergoeding van de kosten als bedoeld onder b van dit artikel is beperkt tot het bedrag gelijk aan de verzekerde som.

#### 4.2 Schaderegeling

- a. Voor schaden die meer dan € 500 (inclusief BTW) bedragen zijn verzekerden verplicht verzekeraar in de gelegenheid te stellen schade aan verzekerde voorwerpen, vóór reparatie, door een door verzekeraar aan te wijzen schade-expert op te laten nemen.
- b. Bij verschil van mening over het door een door verzekeraar benoemde schade-expert vastgestelde schadebedrag hebben verzekerden het recht op eigen kosten ook een schade-expert te benoemen. Blijkt er een verschil te bestaan in de door de beide experts vastgesteld schadebedragen, dan benoemen zij tezamen een derde expert, wiens schadevaststelling binnen de grenzen van de beide taxaties moet blijven en bindend zal zijn. De kosten van de derde expert worden door elk der partijen voor de helft gedragen; de kosten van alle experts zullen echter voor rekening van verzekeraar komen, als verzekerden door de derde expert geheel in het gelijk worden gesteld.
- c. Verzekeraar belast zich met het naar eigen inzicht regelen van de schade. Hij heeft het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen of dadingen te treffen.
- d. Behoudens het gestelde in 2.1.b, 2.1.c en 2.1.d zal verzekeraar door betaling van het (de) verzekerde bedrag(en) van alle aansprakelijkheid ontslagen zijn.

#### 4.3 Schadevergoeding

- a. Verzekeraar vergoedt:
  1. de reparatiekosten tot maximaal het verschil in waarde van het motorrijtuig onmiddellijk vóór en na de gebeurtenis. Als de reparatiekosten meer bedragen dan dat verschil vergoedt verzekeraar maximaal dit verschil;
  2. bij diefstal, verduistering of vermissing het bedrag dat overeenkomt met de waarde van het motorrijtuig op het moment van de gebeurtenis.
- b. Verzekeraar vergoedt echter het verschil in waarde van het motorrijtuig vóór en na de gebeurtenis, als de reparatiekosten, vermeerderd met de waarde van de restanten, de waarde volgens 4.3.c te bovengaan of als de reparatiekosten 2/3 van de waarde volgens 4.3.c overtreffen.
- c. Nieuwwaarde/Occasionwaarde en afschrijvingsregeling  
Nieuwwaarderegeling  
Deze regeling is uitsluitend van toepassing als het motorrijtuig bij afgifte van het Nederlandse kenteken fabrieksnieuw was en binnen twaalf maanden na afgifte van het kentekenbewijs deel 1 door de 1ste eigenaar bij de verzekeraar ter verzekering is aangeboden. De vaststelling van de waarde van het motorrijtuig vóór de gebeurtenis geschiedt op de volgende wijze:
  1. als de ouderdom van het motorrijtuig niet meer is dan 24 maanden zal de nieuwwaarde worden aangehouden, zonder dat daarop een afschrijving wordt toegepast;
  2. als de ouderdom van het motorrijtuig meer is dan 24 maanden, maar niet ouder dan 60 maanden, wordt een afschrijving toegepast te rekenen vanaf een ouderdom van zes maanden. Voor iedere daarna geheel verstreken periode van een maand of gedeelte daarvan, bedraagt de afschrijving 1% vanaf maand 7 tot en

met 36 en 1,5% vanaf maand 37 tot en met 60. Voor de bepaling van de ouderdom van het motorrijtuig wordt uitgegaan van de afgifte datum van deel 1 van het Nederlands kentekenbewijs van het motorrijtuig in geheel nieuwe staat;

3. als het desbetreffende merk en type en dezelfde uitvoering van het motorrijtuig niet meer wordt geleverd, zal van een maximum van 110% van de laatst bekende catalogusprijs worden uitgegaan.

#### Occasionwaarderegeling

Bent u in het bezit van een tweedehands auto en heeft u schade binnen drie jaar nadat de kentekencard van de tweedehands auto op uw naam is gesteld of deel 1B van het kentekenbewijs is afgegeven? Dan geldt deze occasion waarde regeling. We stellen de waarde van de auto direct voor de schade dan vast op basis van de aankoopprijs en een afschrijving daarop:

1. Dit is de aankoopprijs exclusief extra kosten van bijvoorbeeld rijklaar maken en het kenteken op naam zetten.
2. De aankoopprijs moet worden aangetoond. Dit kan bijvoorbeeld met de aankoopnota van een officiële merk(sub) dealer of een BOVAG-garage.
3. Over het eerste jaar vindt geen afschrijving plaats.
4. Ontstaat de schade vanaf de dertiende maand nadat de kentekencard op uw naam is gesteld of deel 1B van het kentekenbewijs is afgegeven? Dan schrijven wij 1,5% van de aankoopprijs af. Dit doen we voor iedere maand vanaf deze dertiende maand. Een deel van een maand zien wij als volle maand. Is de auto niet door een officiële importeur geïmporteerd? Dan geldt de occasionwaarderegeling niet. Voor deze auto's geldt dat we de waarde altijd vaststellen op basis van de dagwaarde.  
Is de dagwaarde van de tweedehands auto direct voor de schade hoger dan de waarde die is berekend volgens de occasionwaarderegeling? Dan stellen we de waarde van de tweedehands auto vast op basis van de dagwaarde.

Ontstaat de schade 36 maanden nadat de kentekencard op uw naam is gesteld of deel 1B van het kentekenbewijs is afgegeven? Dan stellen we de waarde van de tweedehands auto vast op basis van de dagwaarde. Zijn de reparatiekosten meer dan tweederde van de aankoopprijs minus de afschrijving? Dan kunt u een schadebedrag krijgen alsof er sprake is van totaal verlies van de auto.

#### d. Dagwaarderegeling

1. wanneer de in artikel 4.3.c omschreven waarde/afschrijvingsregelingen zijn verstreken, zal de waarde altijd worden gesteld op de dagwaarde;
2. wanneer het motorrijtuig ter verzekering wordt aangeboden en er meer dan twaalf maanden zijn verstreken sinds de afgifte datum van deel 1 van het kentekenbewijs van het motorrijtuig zal de waarde altijd worden gesteld op de dagwaarde;
3. de dagwaarde zal ook gelden als deze hoger is dan de waarde volgens 4.3.c.;
4. voor motorrijtuigen waarvoor deel 1 van het Nederlands kentekenbewijs is afgegeven, terwijl de motorrijtuigen niet in geheel nieuwe staat verkeerden, zal de waarde altijd worden gesteld op de dagwaarde;
5. voor motorrijtuigen waarvoor een 'grijs' kentekenbewijs werd afgegeven, en voor huurauto's waaronder taxi's koeriers-, les-, lease-auto's en personenbus, zal de waarde altijd worden gesteld op de dagwaarde;
6. als voor cascoschade uitsluitend de risico's als omschreven in 2.2.a zijn gedekt, zal als waarde van het motorrijtuig de dagwaarde op het moment van de gebeurtenis gelden.
7. bij schade aan of verlies van accessoires zal verzekeraar nooit meer vergoeden dan de dagwaarde daarvan op het moment van de gebeurtenis.

#### e. Diefstal

Bij diefstal, verduistering, joyriding, oplichting en/of vermissing mag verzekeraar gedurende dertig dagen na de politieaangifte door verzekerden en de overlegging van bewijs daarvan aan verzekeraar wachten of het motorrijtuig teruggevonden wordt. (Mits verzekeraar direct over alle gegevens kan beschikken om zodoende voldoende gelegenheid te hebben onderzoek te verrichten en er geen onregelmatigheden uit dit onderzoek naar voren zijn gekomen, zal verzekeraar na verloop van deze termijn tot vergoeding van het vastgestelde schadebedrag overgaan, tenzij vóór de afloopdatum van voornoemde termijn, het motorrijtuig is teruggevonden.) Verzekerden zijn verplicht de sleutels en het eigendomsrecht van het motorrijtuig aan verzekeraar over te dragen en alle medewerking te verlenen aan terugvordering van het motorrijtuig.

- f. Vergoeding van sloten na diefstal sleutel(s)  
Bij verlies van de, al dan niet elektronische, sleutel tengevolge van diefstal met braak uit de woning van verzekerde of beroving met geweld zal door de maatschappij vergoed worden de kosten van wijziging of, als dit niet mogelijk is vervanging van de sloten, van het verzekerde object, echter tot een maximum van 3% van het verzekerde bedrag. De diefstal of beroving moet blijken uit een proces-verbaal van aangifte waarin de sleutel is vermeld.
- g. Dagvergoeding  
Bij verlies van het motorrijtuig door diefstal, joyriding, verduistering en/of vermissing, zal door verzekeraar een bedrag van € 50 per dag worden vergoed. Deze vergoeding zal over een termijn van maximaal dertig dagen worden verleend, te rekenen vanaf de datum van aangifte bij de politie, voor iedere dag waarop verzekerden, anders dan wegens herstelwerkzaamheden, feitelijk niet over het motorrijtuig konden beschikken.
- h. Audiovisuele apparatuur  
De vergoeding van schade aan of verlies van geluid- en beeldapparatuur bedraagt maximaal € 1.000 per gebeurtenis; het toepasselijk eigen risico wordt hierop in mindering gebracht. De gecombineerde zend- en ontvangapparatuur, autotelefoon en cd's zullen nimmer onder de dekking van de verzekering zijn begrepen.
- i. BTW  
Als op het polisblad is aangetekend dat in het verzekerde bedrag de BTW niet is begrepen, geschiedt de vergoeding van de schade ook exclusief BTW.
- j. Cabrioletkap  
Als het motorrijtuig is uitgerust met een linnen kap of een kap van vergelijkbaar materiaal, niet zijnde een hardtop, wordt de schade als volgt geregeld:
  - 1. schade aan de kap door (poging tot) diefstal, braak en/of joyriding, en vandalisme een eigen risico van € 450, tenzij een hoger eigen risico toepassing is;
  - 2. geen vergoeding van losse onderdelen.
- k. Indien niet tot reparatie van de vastgestelde schade wordt overgegaan zal maximaal 75% van de vastgestelde reparatiekosten worden uitbetaald;
- l. Als op grond van onjuiste opgave door verzekeringnemer voor de (beperkte) cascodekking een premie is berekend die lager is dan de premie die hiervoor verschuldigd zou zijn geweest bij de opgave van de juiste gegevens, heeft de verzekeraar het recht de schadevergoeding te verminderen in de verhouding van de voor de (beperkte) cascodekking betaalde premie tot de premie die bij opgave van de juiste gegevens hiervoor in rekening zou zijn gebracht.

#### 4.4 Andere verzekeringen

Wanneer de schade die onder deze verzekering is gedekt, ook is gedekt onder één of meerdere andere verzekeringen al dan niet van oudere datum, of wanneer de schade gedekt zou zijn als deze verzekering niet zou hebben bestaan, loopt deze verzekering alleen als excedent boven de dekking die onder de andere verzekering(en) is of wordt verleend. Dit ongeacht of in de andere verzekering(en) een samenloop artikel is opgenomen.

#### 4.5 Financier

Als het motorrijtuig is gefinancierd en verzekeraar is daarvan door de financier in kennis gesteld, zal de schadevergoeding plaatsvinden aan de financier. De verzekeraar voldoet hiermee dan tevens aan zijn verplichtingen tegenover de verzekeringnemer.

#### 4.6 Verjaring

4.6.1 Een rechtsvordering tegen de verzekeraar tot het doen van een uitkering verjaart door het verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekerde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.

4.6.2 De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren begint te lopen op de dag, volgende op die waarop de verzekeraar hetzij de aanspraak erkent, hetzij ondubbelzinnig heeft meegedeeld de aanspraak af te wijzen.

4.6.3 Voor de aansprakelijkheidsdekking geldt dat de verjaring wordt gestuit door iedere onderhandeling tussen de verzekeraar en de verzekerde of de benadeelde. Een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren begint te lopen

op de dag, volgende op die waarop de verzekeraar hetzij de aanspraak erkent, hetzij ondubbelzinnig aan de benadeelde en de verzekerde heeft meegedeeld dat hij de onderhandelingen afbreekt.

#### 4.7 Verhaalsrecht op verzekerden

Verzekeraar zal gerechtigd zijn een door hem gedane schadevergoeding te verhalen op verzekerden of op ieder ander voor wie een uitsluiting of beperking van toepassing is:

- a. als verzekeraar op grond van de W.A.M. of een daarmee overeenkomstige buitenlandse wet een verplichting tot schadevergoeding heeft;
- b. als een cascoschade op grond van andere bepalingen van de verzekeringsvoorwaarden aan verzekeringnemer dient te worden vergoed.

Onder dit verhaalsrecht vallen ook de door verzekeraar ter zake van de gebeurtenis gemaakte kosten. Een verhaalsrecht op verzekerden komt verzekeraar ook toe bij schade, veroorzaakt na beëindiging van de verzekering. Is de schade door een ander dan verzekeringnemer veroorzaakt, nadat de verzekering is geëindigd ingevolge 7.4.d (einde van het belang en verlies van de feitelijke macht na overlijden van verzekeringnemer) dan zal verzekeraar geen gebruik maken van zijn verhaalsrecht, op voorwaarde dat de erfgenamen hebben voldaan aan de verplichting tot tijdige kennisgeving als omschreven in artikel 7.4.

#### 4.8 Overdracht bij algeheel verlies

- a. Als er sprake is van totale vernietiging of verlies van het motorrijtuig, zal verzekeraar pas tot schadevergoeding overgaan, nadat (de eigendom van) het verzekerde motorrijtuig of het restant inclusief de eventueel door de verzekeraar te vergoeden extra voorzieningen en accessoires aan de verzekeraar of een door de verzekeraar aan te wijzen partij is overgedragen.
- b. De verzekeringnemer is verplicht alle delen van het bij het verzekerde motorrijtuig behorende kentekenbewijs en/of sleutels, als door verzekeraar verzocht, aan de verzekeraar of aan een door de verzekeraar aan te wijzen partij te overhandigen.

## 5 Premie

### 5.1 Premieberekening

- a. De premie van deze verzekering wordt mede vastgesteld op grond van:
  1. de leeftijd van verzekeringnemer en/of de regelmatige bestuurder;
  2. het kilometrage, dat wil zeggen het aantal kilometers dat per jaar met het verzekerde motorrijtuig wordt gereden, zoals vermeld op het polisblad;
  3. de woonplaats van de regelmatige bestuurder;
  4. het aantal schadevrije jaren; dit wordt bij een nieuwe verzekering vastgesteld aan de hand van een bonus-/malus- dan wel een no-claimverklaring waaruit dit aantal blijkt. Bij een bestaande verzekering geldt het al gegeven aantal.
- b. Voor elk volgend verzekeringsjaar wordt de premie opnieuw vastgesteld met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.4, waarbij van belang is:
  1. het aantal schadegevallen in het afgelopen verzekeringsjaar;
  2. de leeftijd van verzekeringnemer/regelmatige bestuurder als die in het betreffende jaar de leeftijd van 19 tot en met 24 jaar zal bereiken.  
Bij verhuizing of overschrijding van het opgegeven aantal kilometers moet verzekeraar hiervan op de hoogte gesteld worden, zodat de premie zo nodig tussentijds aangepast kan worden. Het staat verzekeraar vrij te allen tijde te controleren of aan de voorwaarden voor premiekorting wordt voldaan. Mocht blijken, dat hieraan niet is voldaan, dan is verzekeringnemer verplicht de verleende korting aan verzekeraar terug te betalen.

### 5.2 Premierestitutie en -verrekening

Bij beëindiging van de verzekering, anders dan wegens kwade trouw van verzekeringnemer, betaalt verzekeraar in de navolgende gevallen pro rata de premie aan verzekeringnemer terug over de termijn, waarin de verzekering niet meer van kracht is:

- a. wanneer de verzekering eindigt wegens opzegging door verzekeraar;
- b. wanneer de verzekering eindigt omdat verzekeringnemer zich buiten Nederland heeft gevestigd;
- c. wanneer de verzekering eindigt omdat het motorrijtuig gewoonlijk in het buitenland wordt gestald, of een buitenlands kenteken gaat voeren;
- d. wanneer verzekeringnemer is overleden en na zijn overlijden de erfgenamen ophouden belang te hebben bij het motorrijtuig en tevens de feitelijke macht erover verliezen;
- e. wanneer het motorrijtuig wordt verkocht, of na afwikkeling van een schade op basis van algeheel verlies, zonder dat een vervangend motorrijtuig ter verzekering wordt aangeboden. Een vrijwaringbewijs moet worden overgelegd;
- f. wanneer het motorrijtuig wordt vervangen, zal de premie over de niet verstreken termijn worden verrekend.

### 5.3 Beëindiging

Als het motorrijtuig wordt verkocht, of na afwikkeling van een schade op basis van algeheel verlies, zonder dat een vervangend motorrijtuig ter verzekering wordt aangeboden, zal de premie over het tijdvak dat de verzekering niet meer van kracht is worden gerestitueerd.

### 5.4 Korting/toeslag

- a. Op grond van het schadeverloop wordt bij verlenging van deze verzekering op de premie een korting/toeslag berekend volgens het premiepercentage uit de onderstaande tabel, behorend bij de bonus/malustrede, vermeld op het polisblad:

#### Bonus-/malustabel

Trede	Korting	Uw b/m-trede na één verzekeringsjaar				
		Zonder schade naar	Bij 1 schade naar	Bij 2 schades naar	Bij 3 schades naar	Bij 4 of meer schades naar
21	80%	21	16	11	6	1
20	80%	21	15	10	5	1
19	80%	20	14	9	4	1
18	80%	19	13	8	3	1
17	80%	18	12	7	2	1
16	80%	17	11	6	1	1
15	80%	16	10	5	1	1
14	78%	15	9	4	1	1
13	76%	14	8	3	1	1
12	72%	13	7	2	1	1
11	68%	12	6	1	1	1
10	64%	11	5	1	1	1
9	60%	10	4	1	1	1
8	56%	9	3	1	1	1
7	52%	8	2	1	1	1
6	48%	7	1	1	1	1
5	40%	6	1	1	1	1
4	32%	5	1	1	1	1
3	20%	4	1	1	1	1
2	4%	3	1	1	1	1
1	+30%	2	1	1	1	1

- b. Een verzekeringsjaar wordt geacht schadevrij te zijn verlopen, als zich geen gebeurtenis heeft voorgedaan, ter zake waarvan enige uitkering voor rekening van verzekeraar komt of zal komen.
- c. Als verzekeraar een verleende schadeloosstelling ter zake van een in dat jaar voorgevallen gebeurtenis volledig heeft kunnen verhalen, ongeacht of hierbij door verzekeraar kosten zijn gemaakt, zal dit geen invloed hebben op de inschaling.



- d. Als verzekeringnemer vóór de ingangsdatum van het volgende verzekeringsjaar een gevallen schade, inclusief de gemaakte kosten, voor eigen rekening neemt, zal dit schadegeval geen invloed hebben op de inschaling.
- e. Een schadeoorzaak, als omschreven in 2.2.a zal ook geen invloed hebben op de inschaling.
- f. Als verzekeraar de schade niet heeft kunnen verhalen door afspraken tussen verzekeraars, of als verzekeraar uitsluitend hierdoor juist een schade moest betalen, zal dit schadegeval geen invloed hebben op de inschaling.
- g. Als verzekeraar de schade niet kan verhalen op basis van de wet (artikel 7:962 lid 3 BW), zal dit schadegeval geen invloed hebben op de inschaling.

## 6 Wijzigingen

Voor de bepalingen over de wijzigingen wordt verwezen naar artikel 6 van de Algemene voorwaarden.

## 7 Duur en einde van de verzekering

### 7.1 Duur van de verzekering

De verzekering heeft een op de polis vermelde geldigheidsduur en wordt telkens stilzwijgend met eenzelfde termijn verlengd.

### 7.2 De verzekering eindigt door schriftelijke opzegging door verzekeraar:

- a. tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee maanden;
- b. binnen één maand nadat een schade is gemeld of de verzekeraar een uitkering heeft gedaan of afgewezen. De verzekering eindigt niet eerder dan twee maanden na dagtekening van deze e-mail, tenzij de opzegging verband houdt met de opzet van de verzekerde om de verzekeraar te misleiden; indien de verzekeringnemer de verschuldigde premie niet tijdig betaalt. Indien een vervolgpremie niet tijdig wordt betaald wordt pas opgezegd indien de verzekeraar de verzekerde vruchteloos tot betaling heeft aangemaand. De verzekering eindigt niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingse-mail;
- c. binnen twee maanden na de ontdekking dat de verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en de verzekeringnemer gehandeld heeft met de opzet de verzekeraar te misleiden, dan wel de verzekeraar bij kennis van de ware stand van zaken de overeenkomst niet zou hebben gesloten.

**7.3** De verzekering eindigt door opzegging van de overeenkomst door de verzekeringnemer in het Persoonlijk Digitaal Dossier. Verzekeringnemer kan de verzekering op elk gewenst moment stoppen. De verzekering stopt meteen of op de datum in de toekomst die verzekeringnemer aangeeft. Zonder opzegging verlengen wij de verzekering automatisch.

### 7.4 De overeenkomst eindigt van rechtswege indien:

- a. verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt;
- b. het motorrijtuig gewoonlijk in het buitenland wordt gestald, of een buitenlands kenteken gaat voeren;
- c. het motorrijtuig wordt gebruikt voor andere doeleinden dan aan verzekeraar is opgegeven;
- d. als bij overlijden van de verzekeringnemer de erfgenamen ophouden belang te hebben bij het motorrijtuig en tevens de feitelijke macht erover verliezen.

Wanneer zich één van de omstandigheden voordoet als genoemd in artikel 7.4 is verzekeringnemer, respectievelijk de erfgenamen verplicht hiervan binnen acht dagen mededeling te doen aan verzekeraar en zal de verzekering in die gevallen eindigen op de datum van mededeling aan verzekeraar.

## Bijzondere voorwaarden Ongevallen Inzittenden

### 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

#### Begunstigde

degene aan wie de verzekerde som moet worden uitgekeerd.

#### Blijvende invaliditeit

blijvend geheel of gedeeltelijk verlies van functie van enig deel of orgaan van het lichaam van verzekerde.

#### Ongeval

een tijdens de verzekeringsduur plotseling, onafhankelijk van de wil van verzekerde, uitwendig, onmiddellijk op hem inwerkend geweld, dat rechtstreeks en uitsluitend de oorzaak is van zijn dood of zijn lichamelijke invaliditeit, op voorwaarde dat de aard van het letsel objectief geneeskundig is vast te stellen.

#### Verzekerden

In tegenstelling tot het vermelde onder het begrip 'verzekerden' van de verzekeringsvoorwaarden Motorrijtuigen, wordt in deze voorwaarden onder verzekerden verstaan de passagiers van een motorrijtuig, voor zover zij:

- a. zich met toestemming van de verzekeringnemer in het motorrijtuig bevinden;
- b. bezig zijn in of uit het motorrijtuig te stappen;
- c. gedurende de rit - langs de weg - aan het motorrijtuig een noodreparatie verrichten of daarbij behulpzaam zijn;
- d. zich voor het bijvullen van brandstof ophouden bij een tankstation.

## 2 Dekking

### 2.1 Omschrijving van de basis dekking

- a. Verzekerd is het risico van ongevallen, uitsluitend als overkomen aan de verzekerde personen van het op het polisblad omschreven motorrijtuig tot maximaal de vermelde verzekerde sommen.
- b. Worden met het motorrijtuig meer dan vier passagiers vervoerd dan wordt de uitkering naar evenredigheid verminderd.
- c. Als en zolang het op het polisblad omschreven motorrijtuig door reparatie, revisie of dergelijke behandeling tijdelijk niet voor de verzekeringnemer beschikbaar is, is de verzekering van toepassing op het vervangende motorrijtuig, op voorwaarde dat dit een naar type en prijsklasse gelijksoortig motorrijtuig is.

### 2.2 Omschrijving van de uitgebreide dekking

N.B. de uitgebreide dekking is uitsluitend meeverzekerd als deze van toepassing is verklaard op het polisblad, in welk geval de verzekering tevens van kracht is voor ongevallen overkomen:

#### 2.2.1 Verzekeringnemer:

aan de op het polisblad vermelde persoon, waarbij de verzekerde auto niet is betrokken:

- a. als voetganger door botsing met een verkeersmiddel;
- b. als passagier van een openbaar verkeersmiddel, te weten bus, taxi, metro, tram, trein, skilift, zweefbaan en boot;
- c. als bestuurder of als passagier van een eigen privé verkeersmiddel, te weten personenauto, (geen les- of huurauto), fiets, bromfiets en boot.

#### 2.2.2 Gezin

- a. aan de op het polisblad vermelde persoon en/of zijn met/haar in gezinsverband samenwonende echtgenote/echtgenoot of levenspartner, en de met hem/haar in gezinsverband samenwonende ongehuwde kinderen;

- b. als bestuurder of als passagier van een personenauto of bestelauto, treingewicht maximaal 3.500 kg, toebehorende aan een ander dan de verzekeringnemer en voor zover deze auto uitsluitend voor privé doeleinden wordt gebruikt.

### 2.3 Dekking voor kledingschade

- a. Onafhankelijk van de verzekerde sommen tegen ongevallen dekt deze verzekering het risico van aanwijsbare schade aan kleding tot een maximum van € 1.000 per ongeval met het uitsluitend op het polisblad omschreven motorrijtuig.
- b. Als schade is ontstaan door een ongeval met het op het polisblad omschreven motorrijtuig,
- c. waarbij het motorrijtuig gelijktijdig zelf werd beschadigd.
- d. Als het betreffende ongeval schade aan kleding van meer verzekerde personen toebrengt tot een totaal schadebedrag dat het verzekerde maximum van € 1.000 overtreft, dan zal de schade van iedere verzekerde persoon worden vergoed in evenredigheid van eigen schade tot totale schade en verzekerde maximum.
- e. Per gebeurtenis geldt een eigen risico van € 250 per verzekerde.
- f. Tot kleding zullen ook worden gerekend de verdere persoonlijke eigendommen van de verzekerde. Uitgezonderd zijn geld, geldswaardige papieren, handelszaken en monstercollecties, en zaken behorende tot de standaarduitrusting of het toebehoren van het motorrijtuig/motorrijwiel.

### 2.4 Dekkingsgebied

- a. De verzekering is van kracht in de landen, en het vervoer tussen de landen, waarvoor een Internationaal Verzekeringsbewijs (de zogenaamde 'groene kaart') door verzekeraar is afgegeven.
- b. Als op het polisblad een afwijkend dekkingsgebied is vermeld, is deze verzekering alleen binnen dat dekkingsgebied van kracht.

## 3 Uitsluitingen

Verzekeraar is in aanvulling op de uitsluitingen van de verzekeringsvoorwaarden Motorrijtuig, en de uitsluitingen genoemd in de Algemene Voorwaarden ook niet tot uitkering gehouden als:

### 3.1 Medische behandeling

het letsel of het overlijden veroorzaakt wordt door een door verzekerde ondergane medische behandeling, tenzij deze rechtstreeks verband houdt met een eerder aan de verzekerde overkomen gedekte gebeurtenis;

### 3.2 Controle, stalling of reparatie

het op het polisblad omschreven motorrijtuig aan derden ter controle, stalling of reparatie is gegeven;

### 3.3 Misdrijf

het ongeval plaatsvindt wegens het door verzekerde opzettelijk plegen van of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe;

### 3.4 Waagstuk

het ongeval plaatsvindt wegens het door verzekerde ondernemen van een waagstuk waarbij het leven of lichaam op roekeloze wijze in gevaar wordt gebracht tenzij op basis van het beroep van verzekerde het verrichten van dit waagstuk redelijkerwijs noodzakelijk was of geschiedt bij rechtmatige zelfverdediging, poging tot redding van mens, dier of zaken of tot afwending van een dreigend gevaar.

Deze dekking geldt ook voor ongevallen rechtstreeks veroorzaakt door of ontstaan uit wederrechtelijke vrijheidsberoving, gijzeling of kaping van een vervoermiddel, echter uitsluitend voor zover verzekerde zelf niet aan deze misdrijven deelneemt en voor zover het ongeval niet is veroorzaakt door of ontstaan uit de onder het begrip 'Molest' van de Algemene voorwaarden genoemde gebeurtenissen. Deze dekking geldt ook voor ongevallen;

### 3.5 Onder invloed zijn als bestuurder

het ongeval wordt veroorzaakt doordat verzekerde als bestuurder van een motorrijtuig onder invloed is van bedwelmende, verdovende, opwekkende of soortgelijke middelen, waaronder alcoholhoudende drank, tenzij verzekerde of de begunstigde bewijst dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen het ongeval en het gebruik van genoemde middelen.

### 3.6 Plaatsen passagiers

het ongeval plaatsvindt en personen zich op of in het motorrijtuig bevinden anders dan op wettelijk toegestane zitplaatsen.

## 4 Schade

### 4.1 Verplichtingen bij schade

In afwijking van het bepaalde in de verzekeringsvoorwaarden Motorrijtuig artikel 4.1 gelden de navolgende verplichtingen:

- a. Meldingstermijn na een ongeval  
als verzekerde door een ongeval wordt getroffen, zijn verzekeringnemer, verzekerde of begunstigde verplicht dit te melden:
  1. bij overlijden binnen 48 uur na overlijden tengevolge van een ongeval, maar in ieder geval vóór de crematie of begrafenis;
  2. bij blijvende invaliditeit binnen drie maanden na het ongeval. Als de melding later wordt gedaan, kan naar het oordeel van de verzekeraar toch recht op uitkering ontstaan, als door verzekerde kan worden aangetoond dat:
    - een verzekerde een gedekt ongeval is overkomen;
    - de blijvende invaliditeit het rechtstreeks gevolg is van dit ongeval;
    - de gevolgen van dit ongeval niet door ziekte, kwaal of gebrekkigheid of een abnormale lichaam/geestestgesteldheid zijn vergroot;
    - een verzekerde in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd.De melding moet schriftelijk, telefonisch of per fax gebeuren. Een door verzekeraar te verstrekken schade-aangifteformulier moet ingevuld en ondertekend worden ingezonden;
- b. Verplichtingen na een ongeval
  1. bij overlijden van verzekerde zijn de begunstigten verplicht medewerking te verlenen ter vaststelling van de doodsoorzaak;
  2. bij (blijvende) invaliditeit van verzekerde:
    - zich direct onder geneeskundige behandeling te stellen;
    - al het mogelijke te doen om zijn herstel te bevorderen door tenminste de voorschriften van de behandelend geneeskundige te volgen;
    - alle medewerking te verlenen ter vaststelling van de mate van invaliditeit, zoals het meewerken aan een geneeskundig onderzoek. Aan verzekeraar is het recht voorbehouden de administratie van verzekeringnemer in te zien, ter verifiëring van de verstrekte gegevens. Verzekerde kan geen rechten aan de polis ontlenen, als hij één of meer van deze verplichtingen niet is nagekomen en voor zover daardoor de belangen van verzekeraar zijn geschaad.

### 4.2 Vaststelling van de hoogte van de uitkering

Bij blijvende invaliditeit (rubriek B)

- a. De mate van blijvende invaliditeit en/of het percentage functieverlies zal worden vastgesteld door een, door de medisch adviseur van de verzekeraar te benoemen, geneeskundige.
- b. De bepaling van het percentage functieverlies geschiedt volgens objectieve maatstaven en wel zoveel mogelijk volgens de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (A.M.A.) en de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie en de Nederlandse Orthopedische Vereniging, tenzij het percentage van functionele invaliditeit terug te vinden is in de hierna vermelde glijdertaxe.

Bij volledig functieverlies van	Uitkeringspercentage
Hoofd	
Beide ogen	100%
Eén oog	50%
Het gehele gehoorvermogen	60%
Het gehoorvermogen van één oor	25%
Eén oorschelp	5%
Het spraakvermogen	50%
De reuk of de smaak	5%
De neus	10%
Een natuurlijk blijvend gebitselement	1%
Inwendig orgaan	
De milt	10%
Een nier	20%
Een long	30%
Ledematen	
Beide armen	100%
Beide handen	100%
Beide benen	100%
Beide voeten	100%
Eén arm of hand en één been of voet	100%
Arm in schoudergewricht	80%
Arm in ellebooggewricht	75%
Hand in polsgewricht	70%
Eén duim	25%
Eén wijsvinger	15%
Eén middelvinger	12%
Eén van de overige vingers	10%
Eén been of voet	70%
Eén grote teen	10%
Eén van de andere tenen	5%

- c. Whiplash  
over acceleratie/deceleratie trauma van de cervicale wervelkolom waarbij sprake is van klachten evenwel zonder objectieve verschijnselen en waarbij verder wordt voldaan aan de criteria van het postwhiplash syndroom zoals opgesteld door de Nederlandse Vereniging voor Neurologie, wordt bepaald dat hiervoor maximaal 5% van het verzekerd bedrag wordt uitgekeerd. Aanwijzingen voor afwijkingen welke met hulponderzoek, zoals neuro-psychologisch testen of vestibulair onderzoek, zijn verkregen geven geen recht op een uitkering boven dit maximum van 5%.
- d. Wanneer sprake is van een gedeeltelijk verlies of gedeeltelijke onbruikbaarheid van één of meer van de in de hierboven vermelde gliedertaxe genoemde lichaamsdelen of organen, wordt het uitkeringspercentage naar evenredigheid met de hiervoor vermelde percentages vastgesteld.
- e. Bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van méér lichaamsdelen of organen worden de percentages opgeteld tot een maximum van 100%.
- f. Ter zake van een ongeval wordt bij blijvende invaliditeit in totaal maximaal het verzekerde bedrag uitgekeerd.
- g. Bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van verschillende vingers van een hand wordt in totaal nooit meer uitgekeerd, dan wat op grond van deze verzekering uitgekeerd zou zijn bij verlies of blijvende functiebeperking van een hand.

- h. Als een al bestaande vorm van invaliditeit door een ongeval wordt verergerd, zal de vastgestelde mate van blijvende invaliditeit na het ongeval worden verminderd met de al voor het ongeval bestaande mate van invaliditeit.
- i. Vaststelling van de uitkering voor blijvende invaliditeit vindt plaats uiterlijk drie jaar na de melding van het ongeval of zoveel eerder als een blijvende toestand van invaliditeit is komen vast te staan. Als evenwel twee jaar na de melding van het ongeval nog geen uitkering wegens blijvende invaliditeit heeft plaatsgehad, dan vergoedt de verzekeraar de wettelijke rente, te beginnen twee jaar na de melding van het ongeval over het bedrag dat uiteindelijk ter zake van blijvende invaliditeit zal zijn verschuldigd. De rente zal gelijktijdig met de uitkering worden voldaan. De hiernaast genoemde rente is evenwel niet meer verschuldigd nadat de verzekeraar een voorschot op de uitkering ter zake van blijvende invaliditeit ter beschikking heeft gesteld.
- j. Bij de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit wordt nooit rekening gehouden met de psychische reactie op het ongeval en/of op het daardoor veroorzaakte lichamelijk letsel en/of blijvende invaliditeit, ook al zou bedoelde psychische reactie op zichzelf in enige mate blijvende invaliditeit tot gevolg kunnen hebben.
- k. Als verzekerde binnen twee jaar na het ongeval overlijdt (maar niet door het bedoelde ongeval of door een ander ongeval, waarvoor door de verzekeraar uitkering zal worden verleend) terwijl de uitkering voor blijvende invaliditeit nog niet is vastgesteld, zal uitkering worden verleend op basis van de mate van invaliditeit welke met inachtneming van twee jaar na het ontstaan van het ongeval, redelijkerwijs te verwachten zou zijn geweest als een verzekerde in leven was gebleven.
- l. De vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit zal in Nederland plaatsvinden, ook al is een verzekerde na het ongeval naar het buitenland vertrokken of was deze op het moment van het ongeval al in het buitenland. Een verzekerde zal in dat geval op eigen kosten naar Nederland (terug) moeten komen om de definitieve mate van invaliditeit vast te stellen. Voldoet verzekerde hieraan niet, dan vervalt daarmee zijn recht op uitkering, tenzij anders is overeengekomen.

#### 4.3 Betaling van de uitkering

- a. Bij overlijden (rubriek A)

Bij overlijden van de verzekerde binnen drie jaar na een ongeval, keert de verzekeraar het voor hem verzekerd bedrag uit. Heeft de verzekeraar ter zake van hetzelfde ongeval al uitkering verleend wegens blijvende invaliditeit, dan wordt laatstgenoemde uitkering in mindering gebracht op de uitkering bij overlijden. Is de al verleende uitkering wegens blijvende invaliditeit echter hoger dan de uitkering bij overlijden dan zal de verzekeraar het verschil niet terugvorderen. Ongeacht hogere verzekerde bedragen is de uitkering voor verzekerde personen die op het moment van het ongeval jonger dan 16 jaren of ouder dan 70 jaren waren, beperkt tot respectievelijk maximaal € 2.500 en € 5.000.
- b. Bij blijvende invaliditeit (rubriek B)

De mate van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld zodra naar medisch oordeel sprake is van een onveranderlijke toestand, maar uiterlijk binnen drie jaar na melding van het ongeval. Na deze periode zal de mate van blijvende invaliditeit worden bepaald op basis van de als dan bestaande invaliditeit, waarbij uitdrukkelijk wordt bepaald, dat nadien optredende wijzigingen géén aanleiding kunnen vormen om aanspraken te doen op aanvullende uitkeringen. De uitkering voor blijvende invaliditeit die overeenkomstig artikel 4.2 wordt vastgesteld, wordt, mits dit meer is dan 25% verhoogd tot het hierna vermelde percentage van het daarvoor vermelde bedrag:

I = het percentage blijvende invaliditeit overeenkomstig artikel 4.2.

U = het uitkeringspercentage volgens de cumulatieve dekking.

I	U	I	U	I	U	I	U
1	1	26	27	51	78	76	153
2	2	27	29	52	81	77	156
3	3	28	31	53	84	78	159
4	4	29	33	54	87	79	162
5	5	30	35	55	90	80	165
6	6	31	37	56	93	81	168

I	U	I	U	I	U	I	U
7	7	32	39	57	96	82	171
8	8	33	41	58	99	83	174
9	9	34	43	59	102	84	177
10	10	35	45	60	105	85	180
11	11	36	47	61	108	86	183
12	12	37	49	62	111	87	186
13	13	38	51	63	114	88	189
14	14	39	53	64	117	89	192
15	15	40	55	65	120	90	195
16	16	41	57	66	123	91	198
17	17	42	59	67	126	92	201
18	18	43	61	68	129	93	204
19	19	44	63	69	132	94	207
20	20	45	65	70	135	95	210
21	21	46	67	71	138	96	213
22	22	47	69	72	141	97	216
23	23	48	71	73	144	98	219
24	24	49	73	74	147	99	222
25	25	50	75	75	150	100	225

#### 4.4 Repatriëring

Als een verzekerde tengevolge van een ongeval, zoals omschreven in artikel 1.3 en 2.1 van deze bijzondere voorwaarden tijdens een verblijf buiten Nederland komt te overlijden, vergoedt verzekeraar, boven het voor overlijden verzekerde bedrag, een bijdrage in de kosten van repatriëring van het stoffelijk overschot tot ten hoogste € 5.000. Deze vergoeding wordt uitsluitend verleend ingeval van gemaakte kosten van repatriëring, als deze kosten niet krachtens enige andere verzekering of voorziening worden vergoed.

#### 4.5 Geen verplichting van verzekeraar tot betaling

Als blijkt dat bij afwezigheid van begunstigen de staat uitkeringsgerechtigd kan zijn, bestaat voor de verzekeraar geen plicht tot betaling.

## 5 Premie

### 5.1 Premieberekening

In tegenstelling tot het bepaalde in artikel 5.1 van de verzekeringsvoorwaarden Motorrijtuigen zijn voor deze verzekering de daarin genoemde premiefactoren niet van toepassing.

## 6 Wijzigingen

Voor de bepalingen over de wijzigingen wordt verwezen naar artikel 6 van de Algemene Voorwaarden.

## 7 Duur en einde van de verzekering

Voor de bepalingen over de wijzigingen wordt verwezen naar artikel 7 van de Algemene Voorwaarden.

## 8 Slotbepalingen

### Geschillen

- a. Geschillen voortvloeiende uit de verzekering zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, behoudens hogere voorziening, tenzij tussen partijen wordt overeengekomen op andere wijze tot overeenstemming te geraken.
- b. Op verzoek van verzekeringnemer worden geschillen die betrekking hebben op de vaststelling van de mate van invaliditeit voorgelegd aan een arbiter of bindend adviseur. Deze zal in onderling overleg worden benoemd. De hieraan verbonden kosten zullen worden gedragen door verzekeraar. Als geen overeenstemming bereikt wordt zal hij worden benoemd door de president van een rechtbank in Nederland.



## ***Bijzondere voorwaarden Schade Inzittenden***

### **1 Begripsomschrijvingen**

In de voorwaarden wordt verstaan onder:

#### **Motorrijtuig**

De op het polisblad omschreven personenauto, of motor(fiets).

#### **Nabestaanden**

De in artikel 6:108 BW genoemde gerechtigden op schadevergoeding bij overlijden.

#### **Ongeval**

Beschadiging van het motorrijtuig door te water of van de weg geraken, omslaan, botsingen en elk plotseling van buitenkomend onheil en waardoor de verzekerde gewond raakt of gedood wordt.

#### **Schade - Personenschade**

Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood tot gevolg hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schaden.

#### **Schade- Zaakschade**

Schade door verlies of beschadiging van zaken, die behoren tot de particuliere huishouding van de verzekerde en die met het motorrijtuig vervoerd worden en geen motorrijtuig, accessoire of extra voorziening zijn.

#### **Verzekerde**

De inzittenden/opzittende van het motorrijtuig, met inbegrip van de bestuurder die gerechtigd zijn als zodanig van het motorrijtuig gebruik te maken. Onder inzittende/opzittende wordt ook verstaan hij die in of uit het motorrijtuig stapt en hij die onderweg het motorrijtuig in verband met een defect van het motorrijtuig heeft verlaten en zich nog in de onmiddellijke nabijheid van het motorrijtuig bevindt.

### **2 Dekking**

Wat is verzekerd

Gedekt is:

- de door de inzittende/opzittende verzekerde als gevolg van een ongeval geleden personen- en zaakschade.
- de door de nabestaanden in artikel 6:108 BW bedoelde schade veroorzaakt door een ongeval waarbij de inzittende verzekerde komt te overlijden en voor deze verzekerde geen uitsluiting als bedoeld in artikel 3 van deze voorwaarden geldt.

### **3 Uitsluitingen**

Wat is niet verzekerd

Naast de uitsluitingen genoemd in de Verzekeringsvoorwaarden Motorrijtuigen en de Algemene Voorwaarden zijn op deze verzekering de volgende uitsluitingen van toepassing. Van de dekking is uitgesloten:

#### **3.1 Snelheidsritten**

Schade die is ontstaan tijdens het deelnemen aan wedstrijden en snelheidsproeven, tenzij het gaat om puzzelritten:

- die geheel binnen Nederland plaatsvinden;
- die niet langer dan 24 uur duren en

- waarbij het snelheidselement niet overweegt;

### 3.2 Onbevoegd besturen

Schade die is veroorzaakt, terwijl de feitelijke bestuurder:

- geen voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven, geldig rijbewijs bezit (tenzij het niet langer dan 1 jaar verlopen is);
- de rijbevoegdheid is ontzegd;
- dan wel niet voldoet aan andere door of krachtens de wet gestelde bepalingen met betrekking tot het besturen van het motorrijtuig.

### 3.3 Alcoholgebruik

Schade die mede is veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat het besturen van het motorrijtuig hem door de wet of de overheid is of zou zijn verboden.

### 3.4 Autogordels, helmen

Schade van de verzekerden die wegens het niet dragen van de autogordel of het niet deugdelijk dragen van de helm naar maatstaven van eigen schuld als bedoeld in artikel 6:101 Burgerlijk wetboek aan de verzekerde zelf toegerekend kan worden.

### 3.5 Sociale verzekeringen en voorzieningen en arbeidsrecht

Schade waarvoor de verzekerde een aanspraak op een uitkering heeft uit hoofde van een sociale verzekering of voorziening of uit hoofde van het arbeidsrecht. Het bedrag van de uitkering waarop de verzekerde aanspraak kan maken wordt op de schade in mindering gebracht.

### 3.6 Verzekeringen

Schade waarvoor de verzekerde verzekerd is op grond van een andere verzekering en waaraan hij rechten kan ontlenen of zou kunnen ontlenen indien onderhavige verzekering niet zou bestaan. Het bedrag van de verzekeringsuitkering waarop verzekerde recht heeft wordt op de vastgestelde schade in mindering gebracht.

### 3.7 Samenloop

Schade van de verzekerde waarvoor een aanspraak op vergoeding op grond van de voorwaarden wettelijke aansprakelijkheid bestaat.

### 3.8 Onderhoud en reparatie

Schade veroorzaakt terwijl het motorrijtuig tegen betaling in behandeling, onderhoud of reparatie was.

### 3.9 Wettelijke rente

Schade bestaande in de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek, tenzij deze schade haar oorzaak vindt in een tekortschieten door ons in de nakoming van deze overeenkomst.

Het bepaalde onder de rubrieken 'snelheidsritten', 'onbevoegd besturen' en 'alcoholgebruik' geldt niet voor de verzekerde die aantoont dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en uitdrukkelijk tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

## 4 Schade

### 4.1 Rechthebbenden

Op deze verzekering kan geen beroep worden gedaan door anderen dan de in artikel 1 genoemde verzekerden.

#### 4.2 Verzekerd bedrag

De in artikel 2 a en b genoemde personenschade samen is verzekerd tot een maximum van € 1.000.000 per gebeurtenis voor alle verzekerden samen.

De in artikel 2 bedoelde zaakschade samen is verzekerd tot een maximum van € 5.000 per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. Bij overschrijding van deze bedragen zal de schadevergoeding naar evenredigheid van hun schade over de rechthebbende verzekerden verdeeld worden.

## Voorwaarden Rechtsbijstand Motorrijtuigen

Op uw polisblad ziet u of u Rechtsbijstand Motorrijtuigen heeft verzekerd.

Deze rechtsbijstandverzekering geeft de verzekerden recht op juridische bijstand wanneer deze betrokken (dreigen te) raken in een juridisch geschil. Deze rechtsbijstandverzekering wordt afgegeven door Anker Insurance Company (handelend onder de naam Anker Rechtsbijstand). In het geval van een juridisch conflict dat onder de dekking van de betreffende rechtsbijstandsverzekering valt, wordt de zaak door Anker Rechtshulp in behandeling genomen.

### 1. Begripsomschrijvingen

#### Anker Rechtshulp

Anker Rechtshulp b.v. te Groningen. Om een onafhankelijke behandeling van het geschil te waarborgen hebben wij het verlenen van rechtsbijstand (de uitvoering van deze voorwaarden) overgedragen aan Anker Rechtshulp. Anker Rechtshulp is een onafhankelijke instelling die gespecialiseerd is in het verlenen van rechtsbijstand.

#### Eigen Jurist

Een juridisch deskundige medewerker van Anker Rechtshulp. Deze medewerker treedt, in overleg met de verzekerde, namens hem op tijdens de verdere behandeling van het geschil.

#### Eigen risico

Een op geld gewaardeerd bedrag dat voor rekening van de verzekerde komt.

#### Eigen woning

- a. Het in Nederland gelegen woonhuis van een verzekerde en de daarbij behorende gebouwen, grond en tuinaanleg, dat door de verzekerde wordt bewoond, laatstelijk werd bewoond of is bestemd om te gaan bewonen.
- b. De onbebouwde grond van een verzekerde in Nederland waarop zijn woonhuis wordt gebouwd of zal worden gebouwd en dat is bestemd voor eigen gebruik van de verzekerde.
- c. Onder de eigen woning verstaan wij ook de in Nederland gelegen en voor eigen gebruik bestemde:
  - tweede woning en de daarbij behorende gebouwen, grond en tuinaanleg;
  - volkstuin;
  - stacaravan met vaste standplaats;
  - woonboot met vaste ligplaats.

#### Externe kosten

Het totaal van de hierna genoemde kosten van rechtsbijstand, inclusief de kosten van mediation, tot maximaal de in artikel 18 vermelde verzekerde bedragen:

- a. de kosten van externe deskundigen, die door of met toestemming van Anker Rechtshulp zijn ingeschakeld, zoals een advocaat, deurwaarder, expert en andere deskundigen;
- b. de proceskosten, kosten van arbitrage en kosten van bindend advies voor zover deze kosten op grond van een onherroepelijke gerechtelijke uitspraak, arbitraal vonnis, bindend advies of vaststellingsovereenkomst voor rekening van een verzekerde komen;
- c. de gerechtelijke kosten van de tegenpartij voor zover deze kosten op grond van een onherroepelijke gerechtelijke uitspraak, arbitraal vonnis, bindend advies of vaststellingsovereenkomst voor rekening van de verzekerde komen;
- d. kosten van namens de verzekerde opgeroepen getuigen en deskundigen zoals tolken, vertalers, medici, actuarissen, accountants, technici enzovoort, voor zover deze kosten op grond van een onherroepelijke gerechtelijke uitspraak, arbitraal vonnis, bindend advies of vaststellingsovereenkomst voor rekening van een verzekerde komen;

- e. griffierecht;
- f. de noodzakelijke reis- en verblijfkosten van de verzekerde als hij voor een buitenlandse rechter moet verschijnen (uitgezonderd een verschijning in strafzaken) of een bezoek aan Anker Rechtshulp brengt. De verzekerde dient vooraf toestemming aan Anker Rechtshulp te vragen voor het maken van deze kosten. Anker Rechtshulp vergoedt de reiskosten op basis van openbaar vervoer, eerste klasse, en de verblijfskosten tot een maximum van € 75 per dag;
- g. de kosten die zijn verbonden aan het ten uitvoer leggen van een gerechtelijke uitspraak gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak;
- h. het deel van de verzekerde van de kosten van mediation, als in overleg met Anker Rechtshulp wordt geprobeerd een geschil door mediation op te lossen.

#### **Fraude**

Het opzettelijk verstrekken van onvolledige of onjuiste informatie om rechtsbijstand of een Schadevergoeding te verkrijgen, waar de verzekerde geen recht op heeft of zou hebben als wij of Anker Rechtshulp de ware stand van zaken hadden geweten.

#### **Gebeurtenis**

- a. Een voorval of een reeks van voorvallen die zich plotseling en onvoorzien voordoet en die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het geschil.
- b. Wanneer er sprake is van met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis en daarmee bepalend voor de vraag of de gebeurtenis zich binnen de verzekeringsduur heeft voorgedaan.

Omdat er regelmatig onduidelijkheid bestaat over de vraag wanneer een gebeurtenis zich heeft voorgedaan en of dit binnen de verzekeringsduur is geweest, geven wij u ter verduidelijking een aantal voorbeelden:

- wanneer een verzekerde schade heeft geleden en hij zijn schade wil verhalen op degene die wettelijk aansprakelijk is voor deze schade, gaan wij er van uit dat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan op het tijdstip, waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis plaatsvond;
- wanneer een verzekerde wordt vervolgd voor een strafbaar feit of een voorwaardelijk opzettelijk delict, gaan wij er van uit dat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan op het tijdstip, waarop de verzekerde het betreffende voorschrift of de wettelijke bepaling heeft of zou hebben overtreden;
- in het geval van erfrecht gaan wij er van uit dat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan op het tijdstip dat de erflater is overleden;
- wanneer u een geschil heeft over de reparatie van een zaak, gaan wij er van uit dat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan op het tijdstip dat de reparatie werd uitgevoerd.

#### **Geschil**

- a. Een verschil van mening tussen een verzekerde en een andere partij over de rechten en verplichtingen of mogelijke juridische gevolgen, die voortvloeien uit een gebeurtenis, waardoor een verzekerde behoefte aan rechtsbijstand heeft.
- b. Een samenhangend geheel van geschillen, die uit dezelfde gebeurtenis zijn ontstaan, beschouwen wij als één geschil.

#### **Hoedanigheid**

Op het polisblad vermelden wij in welke hoedanigheid de verzekerden recht hebben op rechtsbijstand, bijvoorbeeld in de particuliere hoedanigheid of in een bedrijfsmatige hoedanigheid. In deze voorwaarden hebben wij omschreven wat de vermelde hoedanigheid exact inhoudt.

#### **Interne kosten**

De kosten die verbonden zijn aan de behandeling van het geschil door een Eigen Jurist.

#### Juridisch advies

Het telefonisch beoordelen van een gebeurtenis op juridische gevolgen en/of mogelijkheden inclusief telefonisch advies over de mogelijke oplossing van een (dreigend) juridisch geschil. Anker Rechtshulp zal hiervoor niet met de wederpartij in contact treden.

#### Kosten van rechtsbijstand

Voor deze verzekering maken wij onderscheid tussen interne en externe kosten van rechtsbijstand.

#### Nederland

Het in West-Europa gelegen grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden.

#### Niet verzekerde kosten

Onder kosten van rechtsbijstand verstaan wij niet:

- a. BTW over kosten die ten behoeve van de verzekerde zijn gemaakt, voor zover een verzekerde deze BTW kan verrekenen met af te dragen BTW;
- b. buitengerechtelijke kosten die de tegenpartij op een verzekerde verhaalt of kosten die door een tegenpartij zijn gemaakt voor het innen van een vordering;
- c. de kosten die een verzekerde op basis van een overeenkomst of wettelijke bepaling op een andere partij kan verhalen of op een andere wijze vergoed kan krijgen;
- d. koopsommen, geldstraffen, boetes, dwangsommen en andere maatregelen die (als straf) aan een verzekerde zijn opgelegd;
- e. kosten die het gevolg zijn van verzuimen, nalatigheden of fouten van de verzekerde met betrekking tot de behandeling van het geschil.

#### Rechtsbijstand

Het behartigen van de juridische belangen van een verzekerde die in een geschil betrokken is geraakt.

Hieronder verstaan wij:

- a. het geven van advies over de rechtspositie van de verzekerde en over de mogelijkheden het gewenste resultaat te behalen;
- b. het namens de verzekerde (rechtens) aanspraak maken op aan hem toekomende vorderingen;
- c. het voeren van verweer tegen een tegen de verzekerde ingestelde vordering;
- d. het indienen van verzoek-, beroep- en bezwaarschriftprocedures;
- e. het laten uitvoeren van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken;
- f. het aanwenden van rechtsmiddelen zoals hoger beroep en verzet;
- g. het vergoeden of voorschieten van de kosten die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten.

#### U

De verzekeringnemer, de persoon met wie wij deze verzekeringsovereenkomst hebben gesloten.

#### Verzekeraar

Anker Insurance Company n.v. te Groningen. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB). U kunt meer informatie over ons opvragen via [www.afm.nl](http://www.afm.nl) en [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl). Intrasurance B.V. is de gevolmachtigde van deze verzekeraar. Dat betekent dat Intrasurance B.V. alle zaken regelt voor deze verzekeraar.

#### Verzekerde(n)

In artikel 16 vermelden wij wie de verzekerden zijn. Deze verzekerden hebben recht op de behartiging van de juridische belangen.

#### Wachttijd

Een periode direct na de ingangsdatum of wijzigingsdatum van de verzekering waarbinnen de verzekerden geen recht op rechtsbijstand hebben.

#### Wettelijke rente

Een wettelijk vastgelegde rente die in rekening mag worden gebracht bij iemand die zijn verplichtingen niet nakomt.

## 2. Algemeen

#### Waar hebben de verzekerden recht op?

Op grond van deze verzekering hebben de verzekerden recht op rechtsbijstand, die door de Eigen Jurist van Anker Rechtshulp wordt verleend, of op een vergoeding voor rechtsbijstand die door andere deskundigen wordt verleend.

#### Wat verwachten wij van een verzekerde als hij betrokken raakt in een geschil?

In artikel 5 van de Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand kunt u lezen wat wij van een verzekerde verwachten als hij betrokken raakt in een geschil. In ieder geval dient het geschil zo spoedig mogelijk te worden gemeld. Wanneer een verzekerde betrokken dreigt te raken in een geschil, dan adviseren wij dit te melden aan Anker Rechtsbijstand. Ook als er nog geen concreet geschil is, heeft de verzekerde recht op een juridisch advies van Anker Rechtshulp en kan worden geprobeerd een geschil te voorkomen.

#### Hoe kunt u een geschil aan ons of aan Anker Rechtsbijstand melden:

Heeft u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct aanmelden? Dat kan via uw Persoonlijk Digitaal Dossier. Wij zorgen er dan voor dat uw melding wordt doorgestuurd naar Anker Rechtshulp.

#### Is er sprake van spoed?

Neem bij spoed altijd eerst telefonisch contact op met Anker. Dat kan van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 17.00 uur via telefoonnummer (050) 520 97 95.

Voordat een gemelde gebeurtenis in behandeling wordt genomen, zal eerst door Anker Rechtsbijstand worden beoordeeld of:

- er sprake is van een geschil;
- het geschil onder de dekking van deze verzekering valt en of;
- de zaak juridisch haalbaar is.

Het is belangrijk dat de verzekerde bij de aanmelding van een geschil alle feiten vermeldt die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn.

Als Anker Rechtshulp van mening is dat het gewenste resultaat juridisch niet haalbaar is, zal zij de verzekerde hierover informeren. Is de verzekerde het niet eens met dit ingenomen standpunt of met de behandeling van het geschil, dan kan de verzekerde een beroep doen op de geschillenregeling.

## 3. Waarop is deze verzekering gebaseerd?

Deze verzekering is gebaseerd op:

- a. de gegevens die u aan ons heeft doorgegeven;
- b. de antwoorden die u heeft gegeven op de door de ons gestelde vragen, bijvoorbeeld op een aanvraagformulier;
- c. het door ons afgegeven polisblad. Wij verwachten van u dat u de gegevens op het polisblad controleert en onjuistheden of onvolledigheden zo spoedig mogelijk aan ons doorgeeft;
- d. de polisvoorwaarden en clausules die van toepassing zijn.

#### 4. Welke gegevens verwachten wij van u bij de aanvraag of een wijziging van de verzekering?

Om een inschatting te kunnen maken van het risico dat wij verzekeren, stellen wij u bij het afsluiten en bij het wijzigen van deze verzekering een aantal vragen (bijvoorbeeld op een aanvraagformulier of een vragenformulier).

- Wij verwachten dat u de gestelde vragen naar waarheid en zo volledig mogelijk beantwoordt.
- Wanneer u onjuiste of onvolledige informatie aan ons verstrekt, kan dit ertoe leiden dat wij uw verzoek om rechtsbijstand weigeren, beperken en/of de gemaakte kosten (gedeeltelijk) van u terugvorderen. Ook hebben wij de mogelijkheid om de premie en/of voorwaarden (met terugwerkende kracht) aan te passen. Dit geldt ook als u onjuistheden op het polisblad niet direct aan ons doorgeeft.

#### 5. Wat verwachten wij van een verzekerde als hij betrokken raakt in een geschil?

Wanneer een verzekerde op de hoogte is van een gebeurtenis, waaruit een geschil (en een behoefte aan rechtsbijstand) kan voortvloeien, dan gelden de volgende verplichtingen:

##### 5.1 Het geschil melden

De verzekerde dient een gebeurtenis, waaruit een geschil kan voortvloeien, zo spoedig mogelijk nadat hij hiervan op de hoogte is aan Anker Rechtsbijstand te melden. U kunt het geschil ook melden via uw Persoonlijk Digitaal Dossier.

##### 5.2 Informatie verstrekken

De verzekerde dient zo spoedig mogelijk:

- a. alle informatie en documenten aan Anker Rechtsbijstand, Anker Rechtshulp en/of aan door haar ingeschakelde personen te verstrekken die van belang kunnen zijn voor de behandeling van het geschil. Hierbij kunt u denken aan:
  - aansprakelijkstellingen, dagvaardingen,
  - beschikkingen en dergelijke;
  - aankoop- en reparatienota's, garantiebewijzen;
  - taxatierapporten.
- b. een opgave te verstrekken van de omvang van het geschil en/of het financiële belang.

##### 5.3 Medewerking verlenen

De verzekerde dient:

- a. niets te doen en alles na te laten dat onze belangen of die van Anker Rechtshulp zou kunnen schaden;
- b. volledige medewerking te verlenen aan Anker Rechtshulp of de door haar ingeschakelde personen voor de behandeling van het geschil;
- c. in het geval van een aanrijding, aanvaring of strafbare feiten aangifte te doen bij de politie en een kopie van het proces-verbaal te verstrekken aan Anker Rechtshulp;
- d. geen toezeggingen te doen, verklaringen af te leggen of handelingen te verrichten waaruit kan worden opgemaakt dat hij aansprakelijk is. Anker Rechtshulp zal onderzoeken of de verzekerde aansprakelijk is en hierop eventueel de gewenste actie ondernemen;
- e. volledige medewerking te verlenen aan Anker Rechtshulp voor het verhalen van de door de verzekerde geleden schade of de door Anker Rechtshulp gemaakte kosten van rechtsbijstand op anderen. Dit kan ook betekenen dat de verzekerde de rechten, die hij heeft in verband met een schade, moet overdragen of dat hij zich civiele partij dient te stellen in een strafzaak;
- f. de door Anker Rechtshulp voorgeschoten kosten terug te betalen, voor zover de verzekerde deze van anderen heeft ontvangen. Hieronder vallen onder andere de door de verzekerde ontvangen buitengerechtelijke kosten en de bij een onherroepelijk vonnis aan verzekerde toegewezen proceskosten.



#### 5.4 Wat zijn de gevolgen wanneer u bovenstaande verplichtingen niet nakomt

- a. Wanneer de verzekerde een verplichting uit deze verzekering niet of niet tijdig is nagekomen en wij en/of Anker Rechtshulp hierdoor in een redelijk belang zijn geschaad, dan kunnen aan deze verzekering geen rechten worden ontleend en kan Anker Rechtshulp de behandeling van het geschil weigeren;
- b. Wanneer wij en/of Anker Rechtshulp niet in een redelijk belang zijn geschaad, dan mogen wij of Anker Rechtshulp wel de geleden schade en de extra kosten, die wij moeten maken door het niet nakomen van de verplichtingen, bij de verzekerde in rekening brengen;
- c. Wanneer de verzekerde een verplichting uit deze verzekering opzettelijk niet of niet tijdig is nagekomen om ons en/of Anker Rechtshulp te misleiden, dan vervalt het recht op de behandeling van het geschil.

### 6. Wanneer verjaart het recht op rechtsbijstand?

Het recht op rechtsbijstand kan verjaren. Daarom is het van belang dat de verzekerde een gebeurtenis, waaruit een geschil kan voortvloeien, zo spoedig mogelijk aan ons of aan Anker Rechtshulp meldt.

1. Het recht op rechtsbijstand verjaart 3 jaar nadat de gebeurtenis, waaruit het geschil voortvloeit, heeft plaatsgevonden. De periode van 3 jaar begint op de dag waarop de verzekerde bekend wordt met de gebeurtenis.
2. Wanneer de gebeurtenis schriftelijk aan Anker Rechtshulp wordt gemeld, begint een nieuwe verjaringsperiode van 3 jaar te lopen vanaf de dag waarop Anker Rechtshulp het recht op rechtsbijstand erkent of afwijst.

### 7. Welke invloed kan een andere verzekering hebben op de verlening van rechtsbijstand?

1. Wanneer er een andere verzekering is waarop een verzekerde een beroep kan doen als deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan zal Anker Rechtshulp geen rechtsbijstand verlenen. Dit geldt ook als er een vergoeding voor de door de verzekerde geleden schade kan worden verkregen via een wettelijke of andere voorziening.
2. Wij verwachten dat de verzekerde de benodigde informatie over deze andere verzekeringsovereenkomst of voorziening aan Anker Rechtshulp verstrekt.

### 8. Wat kan een verzekerde doen als hij een klacht heeft over onze producten of over onze dienstverlening?

Wij en Anker Rechtshulp doen er alles aan om onze verzekerden uitstekende producten, service en dienstverlening te bieden en vinden het erg belangrijk dat zij hierover tevreden zijn. Desondanks kan het gebeuren dat een verzekerde niet volledig tevreden is. In dat geval horen wij dat graag. Wij zien een klacht namelijk als een mogelijkheid om onze producten, service en dienstverlening verder te verbeteren.

Wanneer een verzekerde een klacht heeft over deze verzekering of de dekkingsbeoordeling dan kan hij deze schriftelijk voorleggen aan onze afdeling Klachtenbeheer:

Anker Rechtsbijstand, Afdeling Klachtenbeheer  
Postbus 8002  
9702 KA Groningen  
E-mail: klacht@anker.nl

Wanneer een verzekerde een klacht heeft over de behandeling van het geschil dan kan hij deze schriftelijk voorleggen aan de afdeling Klachtenbeheer van Anker Rechtshulp:

Anker Rechtshulp b.v., Afdeling Klachtenbeheer  
Postbus 8002  
9702 KA Groningen  
E-mail: klacht.rechtshulp@anker.nl

Wanneer wij er volgens de verzekerde niet in slagen de klacht naar tevredenheid op te lossen, dan kan hij zich wenden tot:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Internet: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

## 9. Welke gevolgen heeft het plegen van fraude?

Het plegen van fraude met verzekeringen komt veel voor en brengt de verzekeringsbranche grote schade toe. Door fraude wordt veel meer schade vergoed dan waar op grond van verzekeringsovereenkomsten recht op bestaat. Hierdoor zijn verzekeraars genoodzaakt hogere premies te berekenen dan nodig zou zijn als er geen fraude zou worden gepleegd. Het is dus in ieders belang fraude en de gevolgen daarvan zo veel mogelijk te beperken.

**9.1** Wanneer wij en/of Anker Rechtshulp het vermoeden hebben dat u of een andere verzekerde fraude pleegt, dan zullen wij en/of Anker Rechtshulp de omstandigheden (laten) onderzoeken. Wanneer u of de verzekerde geen medewerking verleent aan dit onderzoek, kan Anker Rechtshulp de behandeling van het geschil beëindigen en/of kunnen wij de verzekeringsovereenkomst(en) opzeggen.

**9.2** Wij en/of Anker Rechtshulp informeren u of de verzekerde schriftelijk over de uitkomsten van ons onderzoek.

**9.3** Wanneer uit het onderzoek blijkt dat u of de verzekerde fraude heeft gepleegd, dan vervalt het recht op rechtsbijstand. De (onderzoeks)kosten die wij en/of Anker Rechtshulp hebben gemaakt komen voor uw rekening.

**9.4** Wanneer wij en/of Anker Rechtshulp het plegen van fraude pas na de behandeling van het geschil vaststellen, dan zullen wij en/of Anker Rechtshulp alle gemaakte kosten van u terugvorderen.

**9.5** Wij en/of Anker Rechtshulp doen aangifte van fraude bij de politie en wij laten de gegevens van u of de verzekerde registreren bij de Stichting CIS. Wij en/of Anker Rechtshulp zullen u hierover schriftelijk informeren.

## 10. Wanneer heeft een verzekerde recht op rechtsbijstand?

De verzekerde heeft recht op rechtsbijstand als:

- a. de gebeurtenis en het daaruit voortvloeiende geschil zich voordoen binnen de verzekeringsduur;
- b. hij in de hoedanigheid, die wij op het polisblad en/of in deze voorwaarden hebben vermeld, betrokken raakt in een geschil;
- c. de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand onzeker waren en redelijkerwijs niet konden worden voorzien bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering. Een gebeurtenis of geschil is voorzienbaar als de verzekerde redelijkerwijs het besef kon hebben dat er iets zou kunnen gebeuren dat voor hem tot een geschil zou kunnen leiden.

## 11. Hoe behandelt Anker het geschil?

### 11.1 Anker Rechtshulp

Om een onafhankelijke behandeling van uw geschil te waarborgen hebben wij het verlenen van rechtsbijstand (de uitvoering van deze voorwaarden) overgedragen aan Anker Rechtshulp. Wij garanderen dat Anker Rechtshulp de verplichtingen uit deze verzekeringsovereenkomst nakomt.

### 11.2 Dekkingsbeoordeling

Anker Rechtsbijstand zal eerst beoordelen of het gemelde geschil onder de dekking van deze verzekering valt en dit met de verzekerde bespreken. Als de verzekerde het niet eens is met dit standpunt, kan hij een beroep doen op de klachtenregeling.

### 11.3 Onderzoek naar de haalbaarheid

Als het geschil onder de dekking van uw verzekering valt, zal Anker Rechtshulp eerst de juridische mogelijkheden beoordelen en met de verzekerde bespreken. Als er geen redelijke kans bestaat om het door de verzekerde gewenste resultaat te behalen, dan zal Anker Rechtshulp geen (verdere) rechtsbijstand verlenen. Indien de verzekerde het niet eens is met dit standpunt, dan kan hij een beroep doen op de geschillenregeling.

### 11.4 Behandeling door de Eigen Jurist van Anker Rechtshulp

Als Anker Rechtshulp het geschil in behandeling neemt, wordt rechtsbijstand verleend door een juridisch deskundig medewerker van Anker Rechtshulp. Deze medewerker treedt, in overleg met de verzekerde, namens hem op tijdens de verdere behandeling van het geschil. Het doel van de Eigen Jurist is vanzelfsprekend het best mogelijke resultaat voor de verzekerde te behalen.

### 11.5 Behandeling door externe deskundigen

Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging en geldt het volgende:

- a. als Anker Rechtshulp van mening is dat de behandeling van het geschil beter kan worden uitbesteed aan een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige, gelden de regels zoals wij die hebben vermeld in artikel 11.6;
- b. als volgens de wet de behandeling van het geschil moet worden uitgevoerd door een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige, die bevoegd is de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te vertegenwoordigen, gelden de volgende regels:

#### 11.6

##### a. vrije advocaatkeuze

De verzekerde heeft het recht een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze aan te wijzen, maar heeft niet het recht deze zelf in te schakelen. Als de verzekerde geen voorkeur heeft, dan wijst Anker Rechtshulp een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige aan;

##### b. opdracht geven

Alleen Anker Rechtshulp is bevoegd om namens de verzekerde de opdracht aan die advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken;

##### c. maatregelen buiten de opdracht om

Als een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige het wenselijk vindt om naast de opdracht van Anker Rechtshulp maatregelen of rechtsmiddelen in te zetten, dan zal Anker Rechtshulp vooraf toestemming moeten geven. Anker Rechtshulp is niet verplicht de zonder haar toestemming gemaakte kosten te vergoeden;

##### d. bevoegde advocaat of andere deskundige

Anker Rechtshulp geeft alleen opdracht aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige die bevoegd is om in de juridische procedure in het betreffende land op te treden;

##### e. informeren over de voortgang

De verzekerde dient de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te machtigen om Anker Rechtshulp te informeren over de voortgang van de behandeling van het geschil;

##### f. eenmalige uitbesteding

- Anker Rechtshulp verstrekt per geschil slechts aan één advocaat of aan één andere rechtens bevoegde deskundige een opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand. Hierna schakelt Anker Rechtshulp geen andere advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige meer in;
- Anker Rechtshulp zal na inschakeling van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, het geschil ook niet meer door een eigen deskundige medewerker laten behandelen;

##### g. kostenvergoeding

Anker Rechtshulp neemt de kosten van de wettelijke verplichte en niet wettelijke verplichte rechtsbijstandverlening door externe deskundigen voor haar rekening, voor zover deze kosten als normaal en gebruikelijk zijn te beschouwen en tot maximaal de verzekerde bedragen.

#### 11.7 Mediation

- a. Als Anker Rechtshulp van mening is dat het geschil kan worden opgelost door middel van mediation, dan schakelt Anker Rechtshulp hiervoor een mediator in, die is aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut.
- b. Anker Rechtshulp vergoedt alleen het aandeel van de verzekerde in de kosten van mediation, voor zover dit niet meer bedraagt dan 50% van de totale kosten en tot maximaal de in deze voorwaarden genoemde verzekerde bedragen.

#### 11.8 Aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door de Eigen Juristen van Anker Rechtshulp is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis en polisvoorwaarden ligt ter inzage bij Anker Rechtshulp.
- b. Anker Rechtshulp is niet aansprakelijk voor of in verband met de werkzaamheden van een door haar ingeschakelde advocaat of andere (rechtens bevoegde) deskundige(n).

## 12. Welke regelingen gelden in bijzondere omstandigheden?

### 12.1 Twijfel over de aard van een geschil

Als niet zeker is dat het verzoek tot rechtsbijstand van de verzekerde betrekking heeft op een geschil of als twijfel bestaat over de feitelijke omstandigheden, waarop de verzekerde zijn beroep op rechtsbijstand baseert, dan kan Anker Rechtshulp de verzekerde vragen een deskundigenrapport op te laten maken. Dit rapport moet duidelijkheid geven over de gemelde gebeurtenis, de feitelijke gevolgen, de oorzaak en de veroorzaker van de gebeurtenis en de verdere behandeling van het geschil rechtvaardigen. De kosten hiervoor dient de verzekerde zelf te betalen. Als het rapport voldoende grond geeft voor het verlenen van rechtsbijstand, dan vergoedt Anker Rechtshulp alsnog de kosten van dit rapport, voor zover deze kosten als normaal en gebruikelijk zijn te beschouwen.

### 12.2 Afkoop

Het kan voorkomen dat de kosten van behandeling van een geschil niet (meer) in een redelijke verhouding staan tot het (financiële) belang daarvan. Anker Rechtshulp kan dan besluiten om het geschil niet (verder) in behandeling te nemen, maar de verzekerde in plaats daarvan schadeloos te stellen. Hiermee vervalt voor Anker Rechtshulp de verplichting tot verlening van rechtsbijstand.

### 12.3 Gedeeltelijke dekking

Als Anker Rechtshulp van mening is dat het geschil niet in zijn geheel, maar slechts gedeeltelijk onder de dekking valt, verleent Anker Rechtshulp alleen rechtsbijstand of vergoedt zij alleen de kosten van rechtsbijstand voor het deel dat gedekt is in verband met het wel verzekerde gedeelte en tot maximaal de in deze voorwaarden vermelde verzekerde bedragen. Anker Rechtshulp zal de verzekerde hier vooraf over informeren.

### 12.4 Meerdere belanghebbenden (groepsactie)

- a. Als naast de verzekerde ook anderen rechtstreeks een gezamenlijk belang hebben bij de behandeling van het geschil, vergoedt Anker Rechtshulp de kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid (dus alleen het aandeel van de verzekerde) en tot maximaal in deze voorwaarden vermelde verzekerde bedragen.
- b. Daarnaast is Anker Rechtshulp bevoegd, in plaats van het verlenen van rechtsbijstand door een Eigen Jurist:
  - één externe deskundige in te schakelen die aan alle belanghebbenden gezamenlijk rechtsbijstand verleent;
  - de door de belanghebbenden gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid (dus alleen het aandeel van de verzekerde) te vergoeden en tot maximaal de in deze voorwaarden vermelde verzekerde bedragen.

### 13. Welke regeling geldt in het geval van een belangenconflict?

Er is sprake van een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak kunnen maken op verlening van rechtsbijstand door Anker Rechtshulp. Daarbij kunnen zich de volgende situaties voordoen:

#### 13.1 Tussen u en een andere verzekerde op deze verzekering onderling

Als er een geschil is tussen u en een andere verzekerde op deze verzekering, verleent Anker Rechtshulp alleen rechtsbijstand aan u.

#### 13.2 Tussen verzekerden op deze verzekering onderling

Als er een geschil is tussen twee verzekerden op deze verzekering, verleent Anker Rechtshulp alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die u hiervoor aanwijst.

#### 13.3 Tussen verzekerden die op verschillende polissen bij ons zijn verzekerd

Als er een geschil is tussen verzekerden op verschillende rechtsbijstandverzekeringen en beide verzekerden hebben recht op verlening van rechtsbijstand door Anker Rechtshulp, dan hebben beide verzekerden recht op verlening van rechtsbijstand door een externe deskundige. Hiervoor gelden de regels zoals vermeld in artikel 11.6.

### 14. Welke regeling geldt in het geval van een meningsverschil (geschillenregeling)?

Anker Rechtshulp zal er alles aan doen om het gewenste resultaat voor de verzekerde te behalen. Bij de behandeling van een geschil kan het voorkomen dat de verzekerde met Anker Rechtshulp van mening verschilt over de haalbaarheid van het gewenste resultaat of de juridische aanpak van het geschil (de inhoudelijke behandeling) door een Eigen Jurist van Anker Rechtshulp. De verzekerde kan in dat geval binnen zes maanden nadat Anker Rechtshulp haar standpunt aan de verzekerde heeft meegedeeld een beroep doen op de geschillenregeling. Deze regeling heeft als doel het meningsverschil op een zorgvuldige manier op te lossen en de belangen van de verzekerde te bewaken.

#### 14.1 Bindend advies van een onafhankelijk advocaat

Anker Rechtshulp verzoekt een onafhankelijke in Nederland ingeschreven advocaat, advies uit te brengen over het geschil. De verzekerde heeft hierbij het recht van vrije advocaatkeuze, voor zover de advocaat van zijn keuze niet eerder bij het geschil betrokken was. Hiervoor gelden de regels zoals vermeld in artikel 11.6. Anker Rechtshulp zal de opdracht aan deze advocaat verstrekken, het volledige dossier toezenden en vragen om een goed onderbouwd advies. De advocaat baseert zijn advies op het standpunt van de verzekerde, op het standpunt van Anker Rechtshulp en op het dossier. Het door de advocaat uitgebrachte advies is bindend, zowel voor u als voor Anker Rechtshulp. Anker Rechtshulp zal de kosten van de advocaat voor haar rekening nemen, tot maximaal de in deze voorwaarden vermelde verzekerde bedragen.

#### 14.2 Verdere behandeling na bindend advies

- a. Als de advocaat het in hoofdlijnen met Anker Rechtshulp eens is, zal Anker Rechtshulp de zaak volgens het door de advocaat uitgebrachte advies verder behandelen. Indien de verzekerde dit wenst, mag hij in plaats hiervan de behandeling van het geschil naar eigen inzicht alsnog zelf en op eigen kosten voortzetten. Als de verzekerde dan uiteindelijk het gewenste resultaat behaalt, betaalt Anker Rechtshulp alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, tot een maximum van de in deze voorwaarden vermelde verzekerde bedragen. Als het gewenste resultaat gedeeltelijk is bereikt, zal Anker Rechtshulp de kosten betalen in verhouding tot het behaalde resultaat en tot maximaal de in deze voorwaarden genoemde verzekerde bedragen. De verzekerde dient de gemaakte kosten binnen één maand na het behalen van het resultaat schriftelijk bij Anker Rechtshulp in te dienen, om voor vergoeding van de kosten in aanmerking te komen.
- b. Als de advocaat het in hoofdlijnen met de verzekerde eens is, dan kan Anker Rechtshulp de behandeling volgens het door de advocaat uitgebrachte advies voortzetten. Anker Rechtshulp kan ook voorstellen het

geschil door een externe deskundige volgens het uitgebrachte advies te laten behandelen. Hiervoor gelden de regels zoals vermeld in artikel 11.6, met uitzondering van artikel 11.6.a. Deze externe deskundige mag geen relatie of banden hebben met de advocaat die bindend over het meningsverschil heeft geoordeeld.

#### 14.3 Verschil van mening over behandeling door een advocaat of externe deskundige

De geschillenregeling geldt niet als de zaak in behandeling is bij een advocaat of externe deskundige. Als de verzekerde niet tevreden is over de behandeling van zijn zaak door die advocaat of externe deskundige, zal Anker Rechtshulp proberen daarin te bemiddelen. Wanneer dit niet tot een oplossing leidt, mag de verzekerde het geschil op eigen kosten door een andere advocaat of externe deskundige laten voortzetten. Als deze dan uiteindelijk het gewenste resultaat behaalt, betaalt Anker Rechtshulp alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, tot maximaal de in deze voorwaarden vermelde verzekerde bedragen.

## 15. Voor welke geschillen hebben de verzekerden geen recht op rechtsbijstand?

### 15.1 Algemene uitsluitingen

De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand voor:

- a. het verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende verhaalsacties. Indien de rechter de vordering definitief afwijst en uitspreekt dat de verzekerde niet onrechtmatig heeft gehandeld, dan betaalt Anker Rechtshulp alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, tot maximaal de in deze voorwaarden vermelde verzekerde bedragen, tenzij deze kosten op grond van een andere verzekering kunnen worden vergoed;
- b. geschillen met ons en/of Anker Rechtshulp of een door Anker Rechtshulp ingeschakelde externe deskundige, die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst of de uitvoering daarvan. Hiervoor kunt u een beroep doen op de klachtenregeling of de geschillenregeling.
- c. geschillen waarvoor een beroep wordt of moet worden gedaan op enig internationaal of supranationaal rechtcollege;
- d. geschillen waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar dat bent geworden door overdracht van een vordering, borgstelling, schuldvernieuwing, vererving, cessie, subrogatie of regres.

### 15.2 Ongewenste handelingen

De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand:

- a. als de verzekerde zonder toestemming van Anker Rechtshulp een advocaat of een andere (deskundige) persoon of instantie heeft ingeschakeld;
- b. als de verzekerde de gebeurtenis zo laat meldt, dat de behandeling van het geschil hierdoor voor Anker Rechtshulp aanzienlijk moeilijker of kostbaarder wordt;
- c. voor geschillen die het voorspelbare of zekere gevolg zijn van het handelen of nalaten van de verzekerde;
- d. als de verzekerde als bestuurder van een voer- of vaartuig zodanig onder invloed verkeerde van
  - alcoholhoudende drank;
  - enig bedwelmend of opwekkend middel;
  - een niet door een arts voorgeschreven geneesmiddel;dat hij niet in staat kon worden geacht het voer- of vaartuig naar behoren te besturen, dan wel dit in strijd was met wettelijke bepalingen. Wanneer de bestuurder een ademtest, urinetest of bloedproef weigert, wordt dat gelijkgesteld met het onder invloed verkeren;
- e. als de verzekerde wordt vervolgd voor een strafbaar feit of een voorwaardelijk opzettelijk delict dat hij volgens de officiële stukken opzettelijk of welbewust heeft gepleegd. Wanneer de verzekerde hiervan onherroepelijk is vrijgesproken of door de rechter is ontslagen van rechtsvervolging of wanneer de zaak is geseponeerd, dan vergoedt Anker Rechtshulp alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand tot maximaal de in deze voorwaarden vermelde verzekerde bedragen. De verzekerde dient binnen een maand na zijn vrijspraak, ontslag van rechtsvervolging of het sepot zijn verzoek schriftelijk bij Anker Rechtshulp in te dienen om voor vergoeding van deze kosten in aanmerking te komen.

### 15.3 Molest, natuurrampen, atoomkernreactie en milieuaangelegenheden

De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met:

- a. een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of mouterij. De zes genoemde vormen van molest alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 is gedeponereerd bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag; een natuurramp of een atoomkernreactie. Onder atoomkernreactie verstaan wij iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;
- b. een milieuaangelegenheid, zoals bodem-, lucht- of waterverontreiniging.

### 15.4 Faillissement, surseance van betaling, schuldsanering en financieel onvermogen

De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand:

- a. voor geschillen die verband houden met (een aanvraag van) het faillissement, de surseance van betaling, de schuldsanering en/of het financieel onvermogen van een verzekerde of zijn wederpartij;
- b. op het moment dat de verzekerde failliet is verklaard. Anker Rechtshulp kan ook de verlening van rechtsbijstand staken voor de geschillen die nog in behandeling zijn;
- c. op het moment dat een verzekerde, uitsluitend door financieel onvermogen, een schuld niet kan betalen. Hieronder valt ook het niet kunnen voldoen van aflossing en rente van geldleningen en hypotheek.

### 15.5 Specifieke uitsluitingen

De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met:

- a. het vreemdelingenrecht, inclusief de geschillen over een werk- of verblijfsstatus, werk- of verblijfsvergunning en asielaanvraag;
- b. het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen en gebruiken van luchtvaartuigen;
- c. het kopen van zaken van particulieren of bedrijven zonder een schriftelijke garantie van de fabrikant, importeur, agent of dealer of het laten repareren van zaken door particulieren of bedrijven zonder een schriftelijke garantie;
- d. kansspelen;
- e. verzekeringen, geldleningen, hypotheek en andere financiële producten die zijn verstrekt door een persoon of instantie die niet over een geldige, wettelijk vereiste vergunning beschikt van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) of De Nederlandsche Bank (DNB);
- f. geldleningen waaraan geen schriftelijke overeenkomst ten grondslag ligt en onderhandse geldleningen;
- g. erfenissen als de erflater voor de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- h. hoofdelijke aansprakelijkheid;
- i. de overheid over subsidies, leges en andere overheidsbijdragen;
- j. regels of wetten die de overheid heeft vastgesteld en die voor alle burgers gelden of gaan gelden, met uitzondering van bestemmingsplannen;
- k. het fiscaalrecht, waaronder ook wordt begrepen geschillen die verband houden met heffingen, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen, retributies en heffingsvrije hoeveelheden (zoals mest- en melkquota);
- l. vermogensbeheer, zoals beleggingen, aandelen, obligaties en andere waardepapieren. Hieronder vallen ook hypotheek, spaar- en levensverzekeringsproducten met een beleggingscomponent.

### 15.6 Motorrijtuigen en (plezier)vaartuigen:

De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand voor geschillen:

- a. waarbij sprake is van een snelheidsovertreding door een verzekerde;
- b. waarbij sprake is van het in strijd handelen met van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zoals het besturen van een motorrijtuig of (plezier)vaartuig zonder geldige APK, een geldig rij- of vaarbewijs of geldige wettelijk verplichte verzekering. Deze uitsluiting geldt niet als de verzekerde kan aantonen dat hij van deze omstandigheid niet wist en redelijkerwijs ook niet kon weten;
- c. waarbij met een motorrijtuig of pleziervaartuig is deelgenomen aan snelheids- of behendigheidsevenementen, wedstrijden, of hiervoor aan het oefenen was;

- d. die verband houden met de aankoop van gebruikte motorrijtuigen, reparatie-, onderhoud of revisieovereenkomsten, zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer of BOVAG garantie;
- e. die verband houden met de aankoop van pleziervaartuigen, reparatie-, onderhoud- of revisieovereenkomsten, zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer, HISWA-garantie of een soortgelijke garantie;
- f. waarbij sprake is van al dan niet met chauffeur of bestuurder verhuurde motorrijtuigen of pleziervaartuigen;
- g. die verband houden met de verkoop van motorrijtuigen, waarbij geen vrijwaringsbewijs aanwezig is.

## 16. Wie zijn de verzekerden?

In dit artikel omschrijven wij wie de verzekerden zijn die, op basis van deze verzekering, recht op rechtsbijstand hebben. Zolang zij in Nederland wonen zijn de volgend personen verzekerd:

- a. u als verzekeringnemer;
- b. de passagiers of gemachtigde bestuurder van een motorrijtuig van een verzekerde, uitsluitend voor het verhalen van hun schade als gevolg van een verkeersongeval;
- c. de nabestaanden, als de verzekerde overlijdt door een ongeval waarvoor een ander aansprakelijk is. De nabestaanden hebben dan recht op rechtsbijstand voor het verhalen van de kosten van levensonderhoud en de kosten van begravenis of crematie op degene die daarvoor aansprakelijk is.

## 17. Vanaf welk financieel belang heeft een verzekerde recht op rechtsbijstand?

Een verzekerde heeft alleen recht op rechtsbijstand als het financiële belang in het geschil (exclusief rente en kosten) ten minste € 150 bedraagt. Voor geschillen met een financieel belang onder € 150 heeft de verzekerde recht op een eenmalig juridisch advies.

## 18. Tot welk bedrag vergoedt Anker Rechtshulp de kosten van rechtsbijstand?

- Interne kosten:  
Anker Rechtshulp vergoedt de kosten van rechtsbijstand die wordt verleend door haar eigen juridisch deskundige medewerkers (Eigen juristen) volledig.
- Externe kosten:  
Anker Rechtshulp vergoedt de kosten van rechtsbijstand die wordt verleend door externe deskundigen tot maximaal € 15.000 per gebeurtenis.

## 19. Voor welke geschillen hebben de verzekerden recht op rechtsbijstand?

In dit artikel omschrijven wij voor welke geschillen de verzekerden recht hebben op rechtsbijstand. Er is geen dekking voor geschillen die niet expliciet zijn omschreven.

**19.1** Het kenteken van het verzekerde motorrijtuig dient op uw naam te staan, uw eigendom te zijn of het motorrijtuig dient door een leasecontract aan u ter beschikking te zijn gesteld. Ook een vervangend motorrijtuig, dat u of een andere verzekerde gebruikt tijdens de periode van reparatie, revisie of onderhoud van uw motorrijtuig, is verzekerd tenzij hiervoor een andere verzekering van kracht is.

**19.2** De verzekerden hebben recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met:

- a. deelname aan het verkeer door een verzekerde met het op het polisblad vermelde motorrijtuig;
- b. overeenkomsten met een bedrijf over de aankoop, verkoop, het onderhoud of de reparatie van het op het polisblad vermelde motorrijtuig;
- c. het verhalen van schade aan het motorrijtuig van een verzekerde, die geen verband houdt met deelname aan het verkeer, op degene die op grond van een onrechtmatige daad wettelijk aansprakelijk is voor deze schade.



## 20. Welke aanvullende dekking bieden wij?

Wanneer een verzekerde betrokken raakt in een geschil is dit vaak een zeer vervelende en ingrijpende gebeurtenis. Een dergelijke gebeurtenis brengt soms bijzondere (extra) kosten met zich mee. Als rechtsbijstandverzekeraar weten wij dit als geen ander. Daarom bieden wij naast onze reguliere dekking ook een aanvullende dekking.

### Waarborgsom

- a. Wanneer een buitenlandse overheid in verband met een verzekerde gebeurtenis een waarborgsom eist voor de vrijlating van een verzekerde, de teruggave van het op het polisblad vermelde motorrijtuig of de opheffing van een beslag daarop, zal Anker Rechtshulp een bedrag van maximaal € 25.000 als renteloze lening voorschieten.
- b. De verzekerde is verplicht zijn volledige medewerking te verlenen aan het vrijgeven van de waarborgsom door de betreffende overheid.
- c. De verzekerde dient deze waarborgsom direct aan Anker Rechtshulp terug te betalen nadat deze door de betreffende overheid is vrijgegeven. Wordt de waarborgsom door de betreffende overheid niet of niet geheel terugbetaald, dan is de verzekerde verplicht het niet vrijgegeven bedrag binnen een jaar aan Anker Rechtshulp terug te betalen.

## 21. Wat is het dekkinggebied van deze verzekering?

Het dekkinggebied van deze verzekering is Europa en de niet Europese landen die grenzen aan de Middellandse Zee. Buiten dit dekkinggebied verleent Anker Rechtshulp geen rechtsbijstand of juridisch advies. Anker Rechtshulp verleent uitsluitend rechtsbijstand in de genoemde landen mits de rechter van het betreffende land bevoegd is en het recht van het betreffende land van toepassing is.

## 22. Voor welke geschillen hebben de verzekerden geen recht op rechtsbijstand?

Naast de beperkingen en uitsluitingen, die wij hebben vermeld in de Algemene Voorwaarden, hebben de verzekerden geen recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met:

- a. het gebruik van het motorrijtuig als lesauto of taxi of het gebruik ervan voor bezorg- of koeriersdiensten;
- b. verhuur van het motorrijtuig.

## 23. Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?

Wijzigingen in uw persoonlijke situatie kunnen gevolgen hebben voor de dekking en/of premie van deze verzekering. Wij verwachten daarom van u dat u, wanneer u een ander motorrijtuig koopt, dit zo spoedig mogelijk, maar in iedere geval binnen 1 week doorgeeft in uw Persoonlijk Digitaal Dossier.